



Algemene voorwaarden consumenten



solcon

Internet van morgen.
Sinds 1996.

Algemene Voorwaarden Consumenten

Algemene Voorwaarden van Solcon Internetdiensten B.V.
Gedeponeerd bij het Handelsregister van de
Kamer van Koophandel (nr. 39071501) op 1-1-2019.

Inhoud

| | | |
|------------|---|-------|
| Artikel 1 | Definities | pag 2 |
| Artikel 2 | Het aanbod | pag 2 |
| Artikel 3 | Totstandkoming van de overeenkomst | pag 2 |
| Artikel 4 | Duur en beëindiging van de Overeenkomst | pag 3 |
| Artikel 5 | Verhuizing | pag 3 |
| Artikel 6 | Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en tarieven | pag 3 |
| Artikel 7 | De betaling | pag 4 |
| Artikel 8 | Tarieven en vergoedingen | pag 4 |
| Artikel 9 | Opschorting en overmacht | pag 5 |
| Artikel 10 | Aansprakelijkheid Solcon | pag 5 |
| Artikel 11 | Aansprakelijkheid van de Klant | pag 5 |
| Artikel 12 | De Aansluiting | pag 5 |
| Artikel 13 | De Diensten | pag 5 |
| Artikel 14 | Gebruik van de Diensten, Producten en Voorzieningen | pag 6 |
| Artikel 15 | Intellectuele eigendomsrechten en eigendomsvoorbehoud | pag 7 |
| Artikel 16 | Randapparatuur | pag 7 |
| Artikel 17 | Privacy, gegevensbescherming en persoonsgegevens | pag 7 |
| Artikel 18 | Klachtenregeling | pag 7 |
| Artikel 19 | Toepasselijk recht en geschillen | pag 8 |

Artikel 1 - Definities

Aanbiedingsvorm: Een Dienst met de daarbij behorende gebruiksmogelijkheden, tarieven en voorwaarden;

Aanvullende Voorwaarden: Voorwaarden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden, alleen van toepassing op de in de voorwaarden genoemde diensten van Solcon, welke zijn opgesteld en van toepassing zijn op de Overeenkomst;

Aansluiting: De door Solcon ter beschikking gestelde Voorzieningen die het mogelijk maken gebruik te maken van de Dienst;

ACM: Autoriteit Consument en Markt;

Algemene Voorwaarden: Deze algemene voorwaarden die van toepassing zijn op de Overeenkomst;

Contentdiensten: Diensten die bestaan uit de levering of doorgifte via het Elektronisch Communicatienetwerk van content, waaronder maar niet beperkt tot: "muziek, foto's, films, radio- en televisieprogramma's en computerprogramma's";

Dienst: De dienst die op grond van de Overeenkomst aan de Klant wordt geleverd;

Elektronisch communicatienetwerk: Transmissiesystemen, waaronder mede begrepen de schakel-of netwerk routeringsapparatuur en andere middelen, die het mogelijk maken signalen over te brengen via kabels, radiogolven, optische of andere elektromagnetische middelen, waaronder satellietnetwerken, vaste en mobiele terrestrische netwerken, elektriciteitsnetten, voor zover deze voor overdracht van signalen worden gebruikt en netwerken voor radio- en televisieomroep en kabeltelevisie netwerken, ongeacht de aard van de overgebrachte informatie;

Geschillencommissie: De Geschillencommissie Telecommunicatiediensten te Den Haag die valt onder de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, zie ook www.degeschillencommissie.nl;

Klant: Degene die met Solcon een Overeenkomst heeft afgesloten of daartoe een aanvraag indient;

Maand: Een aaneengesloten periode tot dezelfde datum in de eerstvolgende kalendermaand, tenzij uit de context voortvloeit dat een kalendermaand wordt bedoeld;

Netwerkaansluitpunt: Fysiek punt waarop de Klant de toegang tot het Netwerk wordt geboden.

Overeenkomst: De overeenkomst tussen Solcon en de Klant op grond

waarvan Solcon de Dienst, alsmede de Voorzieningen die nodig zijn om de Dienst te kunnen gebruiken, levert en waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn;

Persoonsgegevens: Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon („de betrokkene”); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Product: Ieder op grond van een overeenkomst door Solcon te leveren of geleverd goed, waaronder mede te verstaan software;

Randapparatuur: Apparatuur in eigendom van de Klant, bestemd om rechtstreeks of indirect te worden aangesloten op het Elektronisch communicatienetwerk dan wel op de Voorzieningen, ten behoeve van de overbrenging, verwerking of ontvangst van informatie (bijvoorbeeld telefoons, computers en televisies);

Solcon: Solcon Internetdiensten B.V., statutair gevestigd te Dronten.

Toegangscodes: Een unieke combinatie van gebruikersnaam, wachtwoord en/of PIN die Solcon aan de Klant ter beschikking stelt teneinde toegang te verkrijgen tot de Dienst.

Verkeersgegevens: verkeersgegevens: gegevens die worden verwerkt voor het overbrengen van communicatie over een elektronisch communicatienetwerk of voor de facturering ervan

Voorzieningen: Onderdelen van het Elektronisch Communicatienetwerk, zoals kabels, apparatuur, modems, smartcards, tuners en eventueel daarbij behorende gebruikers-documentatie en programmatuur, die eigendom blijven van Solcon en die de Klant ten behoeve van het gebruik van de Dienst van Solcon huurt of in bruikleen heeft;

Werkdagen: Maandag tot en met vrijdag met uitzondering van in Nederland algemeen erkende feestdagen.

Artikel 2 - Het aanbod

2.1 Het aanbod is vrijblijvend totdat het wederzijds wordt aanvaard. Het aanbod bevat een voldoende gespecificeerde omschrijving van de Dienst, de eenmalige en periodieke tarieven en van de voorwaarden waaronder deze worden verricht. Bij aanvaarding kunnen door Solcon nadere randvoorwaarden worden gesteld.

2.2 Het aanbod bevat (indien van toepassing) een omschrijving van de stappen die nodig zijn alvorens de Dienst kan worden verricht alsmede een vermelding van de kosten van de daartoe benodigde werkzaamheden.

2.3 Het aanbod wijst op de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden en gaat vergezeld van een exemplaar daarvan. Indien het aanbod niet onmiddellijk vergezeld kan gaan van de Algemene Voorwaarden, worden deze zo snel mogelijk toegezonden. In geval van strijdigheid gaan de Aanvullende Voorwaarden boven de Algemene Voorwaarden.

2.4 Solcon onthoudt zich van oneerlijke handelspraktijken.

Artikel 3 - Totstandkoming van de overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand zodra Solcon heeft bevestigd dat uw aanvraag is geaccepteerd.

3.2 Solcon stuurt een schriftelijke of elektronische bevestiging van de overeenkomst.

3.3 Bij Overeenkomsten op afstand of overeenkomsten buiten de verkooppriimte voor het verlenen van een dienst, zoals bedoeld in het BW, kan de Klant binnen veertien kalenderdagen na de bevestiging van de Overeenkomst door Solcon deze schriftelijk, mondeling, telefonisch of elektronisch ontbinden. Solcon kan in dat geval, behoudens ten hoogste de rechtstreekse kosten van het terugzenden van de zaak, aan de koper geen vergoeding in rekening brengen. Na deze periode is Solcon gerechtigd de kosten in rekening te brengen zoals overeengekomen.

3.4 In geval van de levering van een of meerdere zaken, al dan niet in combinatie met de levering van een dienst, is er sprake van Consumentenkoop zoals bedoeld in het BW. In dat geval gaat de bedenktijd van 14 dagen in vanaf het moment dat de Consument de laatste zaak behorende bij de overeenkomst geleverd krijgt.



3.5 Op verzoek van de Klant kan al tijdens de bedenkttermijn worden gestart met levering van de dienst door Solcon. Indien de Klant alsnog gebruik maakt van zijn recht op ontbinding, dan kan Solcon een evenredig gedeelte van het abonnementsgeld voor de Dienst bij de klant in rekening brengen.

3.6 Artikel 3.3 is niet van toepassing op het leveren van Contentdiensten die met instemming van de klant nog tijdens de bedenkttermijn worden geleverd, zoals maar niet beperkt tot het kijken van pay-per-view TV programma's. Door het plaatsen van de bestelling doet de klant afstand van zijn recht op ontbinding.

3.7 De eenmalige en periodieke tarieven die de Klant moet betalen worden bij het sluiten van de Overeenkomst vastgesteld.

3.8 Solcon is gerechtigd redelijke voorwaarden te stellen voor de technische aspecten met betrekking tot de verbinding, aansluiting en hardware van de Klant. Nadere informatie en instructies hierover zijn te vinden op de website van Solcon. Indien de klant gebruik maakt van eigen Randapparatuur is hij verantwoordelijk voor de consequenties van het gebruik van de Randapparatuur en gehouden redelijke instructies van Solcon over het gebruik van de Randapparatuur op te volgen.

3.9 Solcon levert haar Internetdienst met bepaalde specificaties waaronder de snelheid van de verbinding. De snelheid van de verbinding is afhankelijk van meerdere factoren. Nadere informatie over de snelheid die de Klant kan verwachten en waar hij aanspraak op kan maken is te vinden op de website van Solcon.

3.10 De Klant is niet gerechtigd om de Overeenkomst en/of enig recht of enige verplichting die daaruit voortvloeit over te dragen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Solcon.

3.11 Solcon is slechts gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde, indien dat geschiedt in het kader van een overdracht van (een onderdeel van) de door haar gedreven onderneming.

Artikel 4 - Duur en beëindiging van de Overeenkomst

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde of onbepaalde tijd. Indien er geen nadere afspraken worden gemaakt geldt een onbepaalde contractduur met een opzegtermijn van een maand.

4.2 Dienst(en) die als onderdeel van de Overeenkomst niet (gratis) worden verstrekt, kunnen zonder nadere kennisgeving door Solcon worden opgeschort of opgeheven, indien van deze Dienst(en) drie aangesloten maanden geen gebruik wordt gemaakt.

4.3 Indien een Overeenkomst voor bepaalde tijd niet wordt opgezegd, wordt deze automatisch verlengd naar een contract voor onbepaalde tijd. Overeenkomsten voor onbepaalde tijd zijn te allen tijde door de Klant opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.

4.4 Overeenkomsten voor bepaalde tijd zijn door de Klant opzegbaar één maand voor het einde van de duur van de Overeenkomst. Als moment van opzeggen geldt het moment van ontvangst van de opzegging door Solcon. De klant kan de overeenkomst schriftelijk, mondeling, telefonisch of elektronisch opzeggen.

4.5 Solcon stelt de Klant schriftelijk of elektronisch op de hoogte van de ontvangst van de opzegging en de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd.

4.6 Zowel de Klant als Solcon kunnen de Overeenkomst ontbinden indien (a) de Klant is overleden of (b) de Klant is verhuisd naar een locatie waar Solcon de Dienst of een vergelijkbare Dienst niet kan leveren omdat het door Solcon geëxploiteerde of gebruikte netwerk geen bereik heeft of anderszins niet is voldaan aan de voor aansluiting noodzakelijke voorwaarden.

4.7 Solcon kan de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden, haar diensten staken dan wel opschorten indien:

- a. de Klant de Overeenkomst onder valse voorwendzelen is aangegaan of heeft nagelaten juiste gegevens of wijzigingen daarvan door te geven aan Solcon met het oogmerk te misleiden of misbruik te maken van omstandigheden, of
- b. Solcon aannemelijk kan maken dat de Klant handelt in strijd met de wet of schade toebrengt aan Solcon of een ander, of
- c. de Klant niet aan de uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen voldoet, en de aard van de tekortkoming, ontbinding zonder nadere ingebrekestelling rechtvaardigt
- d. het faillissement of de surseance van betaling van de Klant is aangevraagd of uitgesproken dan wel de toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is aangevraagd of uitgesproken, of
- e. de Klant handelingsonbekwaam was of onder bewind stond

op het moment van het aangaan van de Overeenkomst, of
f. de Klant verplichtingen uit hoofde van een andere overeenkomst met Solcon na ingebrekestelling niet nakomt. Solcon stelt de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte.

4.8 Als een van de partijen een verplichting uit hoofde van de Overeenkomst of uit enige toepasselijk verklaarde voorwaarde niet nakomt, dan mag de wederpartij de nakoming van de daartegenover staande verplichting opschorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

4.9 Indien Solcon enige verplichting uit de Overeenkomst of uit enige toepasselijk verklaarde voorwaarde niet nakomt, is de Klant bevoegd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Dit kan echter pas nadat de Klant, Solcon schriftelijk of elektronisch in gebreke heeft gesteld en Solcon er niet in is geslaagd de tekortkoming binnen de aangezegde redelijke termijn te herstellen. Een en ander tenzij de tekortkoming van Solcon gezien haar geringe betekenis de ontbinding niet rechtvaardigt.

4.10 Indien de Overeenkomst als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de Klant tussentijds eindigt, is de Klant een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van de periodieke vergoedingen bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden die de Klant bij rechtmatige opzegging over de resterende duur van de Overeenkomst verschuldigd zou zijn. Solcon is gerechtigd in plaats van de boete de volledige schade die direct toewijsbaar is aan de tekortkoming van de klant als gevolg van beëindiging van de Overeenkomst op grond van een toerekenbare tekortkoming van de Klant, op de Klant te verhalen.

4.11 Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant de gehuurde Voorzieningen, na daartoe te zijn geïnstrueerd door Solcon, onbeschadigd te retourneren aan Solcon, tenzij Solcon aangeeft de Voorzieningen zelf te zullen verwijderen. In dit laatste geval dient de Klant Solcon op eerste verzoek de gelegenheid tot verwijdering van de Voorzieningen te bieden. Indien de Klant een maand na beëindiging van de overeenkomst de gehuurde Voorziening niet heeft geretourneerd of Solcon niet in de gelegenheid heeft gesteld de Voorzieningen te verwijderen, blijft de in artikel 8 bedoelde periodieke huurvergoeding door hem verschuldigd tot het moment dat de Voorziening aan Solcon is geretourneerd, echter niet langer dan drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst. Indien de Klant de Voorziening beschadigd retourneert dan wel de Voorziening drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst nog niet heeft geretourneerd, is de Klant gehouden Solcon de vervangingswaarde te vergoeden.

Artikel 5 - Verhuizing

5.1 Onder verhuizing wordt verstaan het wijzigen van het woonadres van de Klant of het adres waar de Dienst wordt geleverd.

5.2 De Klant dient minimaal een maand van tevoren zijn nieuwe adres schriftelijk of elektronisch aan Solcon mede te delen. Bij verhuizing wordt de dienst van de Klant beëindigd. Indien de Klant op zijn nieuwe adres gebruik wil maken van de Dienst(en) van Solcon dan wordt hiervoor een nieuwe overeenkomst aangegaan. De Klant dient de Voorzieningen en/of de Randapparatuur te demonteren en mee te nemen naar het nieuwe adres.

5.3 Solcon stelt in overleg met de Klant vast wanneer de Aansluiting op het nieuwe adres zal plaatsvinden. Indien de Aansluiting op het nieuwe adres, op het vastgestelde tijdstip, niet werkend wordt opgeleverd, is Solcon niet gehouden tot enige schadevergoeding aan de Klant. In dat geval wordt in overleg een nieuw tijdstip voor verhuizing van de Aansluiting vastgesteld.

Artikel 6 - Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden en tarieven

6.1 Solcon is gerechtigd, na de Klant daarvan op genoegzame wijze op de hoogte te hebben gebracht, een beding van de Overeenkomst, waaronder de Algemene Voorwaarden en tarieven te wijzigen. De wijzigingen treden één maand na de bekendmaking, of op een latere datum zoals in de bekendmaking vermeld, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die alsdan wordt toegepast.

6.2 Behoudens het gestelde in het vierde lid gelden dergelijke wijzigingen ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn verklaard, tenzij Solcon aangeeft dat dat niet het geval is.

6.3 Indien een Klant een wijziging, die betrekking heeft op een door hem afgenomen Dienst, niet wenst te accepteren, kan hij de overeenkomst met betrekking tot die Dienst kosteloos en schriftelijk

beëindigen met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt. De schriftelijke opzegging dient voor de ingangsdatum van de wijziging door Solcon ontvangen te zijn.

6.4 Het bepaalde in het vorige lid geldt niet in de onderstaande situaties, in welk geval Solcon de Klant zal informeren om welke reden de Klant de Overeenkomst niet kosteloos kan beëindigen:

- a. indien de wijziging uitsluitend in het voordeel van de Klant is
- b. indien de wijziging in redelijkheid geen gevolgen heeft voor de (rechts) positie van de Klant;
- c. Indien de Klant de mogelijkheid wordt geboden de wijziging te weigeren;
- d. indien de wijziging reeds bij het aangaan van de Overeenkomst onherroepelijk is overeengekomen, zoals een periodieke aanpassing van de tarieven aan de inflatie;
- e. indien de wijziging van overheidswege is voorgeschreven; of
- f. in andere gevallen waarin de mogelijkheid tot opzegging door de Klant niet vereist is op grond van geldende wet- en regelgeving.

6.5 Indien een bepaling uit de Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk in strijd is met een wettelijke bepaling dan wel nietig is, dan blijven deze voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht. Op dat moment komt er een bepaling voor in de plaats welke de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

Artikel 7 - De betaling

7.1 De in artikel 8 bedoelde eenmalige en periodieke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat de Dienst door Solcon in werking is gesteld. Indien het in werking stellen wordt verhinderd door omstandigheden die aan de Klant kunnen worden toegerekend, (bijvoorbeeld doordat Solcon ten gevolge van aan de Klant toerekenbare omstandigheden onvoldoende toegang heeft tot een locatie waar een Aansluiting moet worden geïnstalleerd), zijn de bedragen verschuldigd vanaf de datum waarop indienststelling zou hebben kunnen plaatsvinden indien wel voldoende toegang zou zijn verleend. Gebruiksafhankelijke vergoedingen zijn verschuldigd vanaf de datum dat ze in rekening worden gebracht.

7.2 Solcon is gerechtigd vooruitbetaling te verlangen van eenmalig en periodiek verschuldigde vergoedingen. Verschuldigde vergoedingen dienen binnen 21 dagen na de factuurdatum te worden voldaan. Voor specifieke Aanbiedingsvormen kunnen afwijkende betalingsvoorwaarden worden vastgesteld.

7.3 Solcon brengt de verschuldigde bedragen door middel van een digitale factuur periodiek aan de Klant in rekening, tenzij een andere wijze van facturering is overeengekomen. In bijzondere gevallen (zoals bij bovengemiddeld hoge bedragen voor gebruiksafhankelijke vergoedingen in een beperkte periode) kan Solcon tussentijds die vergoedingen in rekening brengen.

7.4 Bezwaren tegen in rekening gebrachte bedragen dienen binnen dertig dagen na factuurdatum gespecificeerd en onderbouwd aan Solcon kenbaar te worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Klant geacht akkoord te zijn gegaan met de in rekening gebrachte of geïncasseerde bedragen. Betaling van het gedeelte van het in rekening gebrachte bedrag waartegen geen bezwaar kenbaar wordt gemaakt, mag niet worden opgeschort.

7.5 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, geeft de Klant aan Solcon een machtiging om een automatische incasso uit te kunnen voeren. De Klant is verplicht binnen dertig (30) dagen na het sluiten van de Overeenkomst dan wel binnen tien (10) dagen na eerste schriftelijke verzoek van Solcon, alle daartoe benodigde correcte en volledige gegevens aan Solcon te verstrekken. Indien de machtigingskaart niet binnen de genoemde termijn is ontvangen, ontvangt de Klant van Solcon een laatste sommatie. Indien de Klant niet binnen een termijn van vijf (5) dagen na de laatste sommatie gehoor heeft gegeven aan de sommatie, is Solcon gerechtigd zonder nadere aankondiging de Klant af te sluiten en afgesloten te houden zolang de Klant zijn verplichtingen niet na is gekomen. Deze afsluiting ontslaat de Klant niet van zijn (betalings)verplichtingen jegens Solcon.

7.6 Indien de Klant een machtiging tot automatische incasso heeft verstrekt, draagt hij telkens zorg voor een toereikend saldo op de voor automatische incasso bestemde bank- of girorekening.

7.7 De Klant is in verzuim vanaf het verstrijken van de betalingsdatum op de factuur. Solcon zendt na het verstrijken van deze datum de Klant een betalingsherinnering, waarin de Klant de gelegenheid wordt geboden om binnen veertien dagen alsnog kosteloos voor de betaling zorg te dragen.

7.8 Na het verstrijken van deze veertien (14) dagen is de Klant over al het geen hij aan Solcon verschuldigd is, de wettelijke rente

verschuldigd.

7.9 De buitengerechtelijke kosten komen uit hoofde van de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden en op grond van de wet voor rekening van de Klant. Voor zover de Klant een consument is in de zin van artikel 6:96 lid 5 BW, dan verleent Solcon de Klant een laatste betalingstermijn van vijftien dagen ingaande op de dag nadat het bericht is ontvangen. De buitengerechtelijke kosten worden verschuldigd indien binnen deze termijn niet betaald wordt. De hoogte van de buitengerechtelijke kosten worden berekend conform de staffel bij het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke kosten en bedragen ten minste € 40,00. Indien de Klant een rechtspersoon is of een natuurlijk persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, dan worden de buitengerechtelijke kosten direct verschuldigd na het verstrijken van de betaaltermijn in de factuur. De buitengerechtelijke kosten worden alsdan gefixeerd op 15% van de hoofdsom met een minimum van € 40,00.

7.10 De door de Klant gedane betalingen strekken steeds in de eerste plaats ter voldoening van verschuldigde rente en (buitengerechtelijke) kosten en daarna in mindering op opeisbare facturen (de oudste eerst).

7.11 Solcon is gerechtigd een kredietwaardigheidsonderzoek naar de Klant te (doen) uitvoeren. Op basis van dit onderzoek kan Solcon zekerheid verlangen. De Klant heeft in dat geval recht op inzage van de uitkomsten van het kredietwaardigheidsonderzoek.

7.12 Indien er op grond van feiten en omstandigheden redelijkerwijs twijfel kan bestaan of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen zal (kunnen) voldoen, heeft Solcon het recht bij of op ieder moment na het aangaan van de Overeenkomst van de Klant zekerheid te verlangen in de vorm van een waarborgsom of bankgarantie of anderszins veilig te stellen dat de Klant zowel aan zijn betalings- als aan zijn overige verplichtingen zal voldoen. Het bedrag waarvoor zekerheid kan worden gevraagd zal niet hoger zijn dan het bedrag dat de Klant over een periode van zes maanden aan Solcon verschuldigd zal zijn.

7.13 Indien de Klant geen gehoor geeft aan het verzoek tot het stellen van financiële zekerheid, is Solcon gerechtigd zonder nadere aankondiging de Klant af te sluiten en afgesloten te houden zolang de Klant zijn verplichtingen niet na is gekomen. Deze afsluiting ontslaat de Klant niet van zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst.

7.14 Indien de Klant bij herhaling bezwaren heeft ingediend tegen de door hem in rekening gebrachte bedragen en de bezwaren ongegrond zijn gebleken, kan Solcon, wanneer wederom bezwaren worden ingediend, de te maken onderzoekskosten vooraf aan de Klant in rekening brengen. Solcon zal de Klant meedelen dat zij van deze bevoegdheid gebruik zal maken alvorens een onderzoek wordt gestart.

Artikel 8 - Tarieven en vergoedingen

8.1 De Klant is aan Solcon vergoedingen verschuldigd voor door hem van Solcon afgenomen Diensten volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. Alle door Solcon gehanteerde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's en zijn inclusief BTW en eventuele invoerrechten, andere belastingen, heffingen, rechten en vervoerskosten tenzij dit uitdrukkelijk anders staat vermeld.

8.2 De tarieven kunnen bestaan uit eenmalig verschuldigde bedragen en maandelijks of anderszins periodiek verschuldigde bedragen en variabele verschuldigde bedragen. De tarieven worden door Solcon bekend gemaakt, onder meer via haar internetsite.

8.3 De door de Klant te betalen vergoedingen hebben slechts betrekking op de door Solcon verstrekte Diensten en/of Producten en betreffen niet enige door de Klant te maken of gemaakte kosten voor diensten of producten van derden teneinde van de Diensten en/of Producten van Solcon gebruik te kunnen maken (bijvoorbeeld de huur van een telefoonlijn of kabel aansluiting in gevallen waarin dit niet bij de dienstverlening van Solcon is inbegrepen).

8.4 Solcon is gerechtigd om jaarlijks een inflatiecorrectie toe te passen op de prijzen van al haar Producten en diensten overeenkomstig de Consumenten Prijs Index (CPI) van het CBS. De prijscorrectie volgens deze index levert geen grond op voor de Klant om de Overeenkomst te beëindigen, tenzij de prijscorrectie binnen 3 maanden na de ingangsdatum van de overeenkomst wordt toegepast.

8.5 Solcon is daarnaast gerechtigd, maximaal tweemaal per jaar, de prijzen te verhogen. Zij stelt de Klant hiervan één maand voor het intreden van de wijziging op de hoogte. De Klant is in geval van een prijsverhoging gerechtigd de Overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand gerekend vanaf het moment waarop de Klant bekend werd met de (voorgenomen) verhoging.

8.6 Solcon kan eventuele vergoedingen die verschuldigd zijn voor



het gebruik van Contentdiensten of andere diensten van derden op last van deze derden bij de Klant innen. Solcon staat er voor in dat de Klant met de betaling van deze vergoedingen aan Solcon jegens die derde bevrijdend heeft betaald.

8.7 Voor zover maandelijks aan Solcon verschuldigde bedragen ten behoeve van Diensten niet over een volle kalendermaand verschuldigd zijn, wordt een evenredig gedeelte van het maandbedrag in rekening gebracht, tenzij daarvan in een Aanbiedingsvorm expliciet wordt afgeweken.

8.8 Van de tarieven bestaande uit eenmalige vergoedingen kan worden afgeweken indien de totstandbrenging van de Aansluiting uitzonderlijke, ver boven het gemiddelde uitgaande, kosten met zich brengt.

8.9 Voor de bepaling van de verschuldigde bedragen zijn de gegevens van Solcon beslissend, tenzij wordt aangetoond dat deze gegevens niet juist zijn. Solcon dient bij de vaststelling van deze gegevens de zorgvuldigheid in acht te nemen die daarbij verlangd mag worden.

8.10 In het geval wij u een Randapparaat verstrekken dat niet uw eigendom wordt, kunnen we hiervoor een waarborgsom vragen. De waarborgsom wordt teruggestort indien u het Randapparaat conform de instructie van Solcon na het einde van uw overeenkomst onbeschadigd retourneert.

Artikel 9 - Opschorting en overmacht

9.1 Een tekortkoming in de dienstverlening kan Solcon niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt (overmacht). Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan: "stroomstoringen, niet voor risico van Solcon komende beschikbaarheid of uitval van het aansluitpunt van het door Solcon of een derde in haar opdracht geëxploiteerde of gebruikte netwerk". In geval van overmacht, vervalt de verplichting van Solcon tot nakoming van de Overeenkomst. Solcon is dan geen schadevergoeding verschuldigd. De opschorting geldt voor de duur van de overmacht. Gedurende de periode van overmacht kan de Klant geen nakoming van de Overeenkomst vorderen. Solcon is gehouden aan de Klant, na een storting met een duur van minimaal 12 onafgebroken uren, een met de duur van de verstoring evenredige restitutie te geven van de periodiek verschuldigde bedragen tenzij dit redelijkerwijs, met in achtneming van duur en omstandigheden niet van hem kan worden gevraagd. Indien er geen periodieke vergoeding verschuldigd is geldt een minimale vergoeding van €0,50 per 24 uur met een minimum van €1,00 per storting. Deze bepaling is niet van toepassing op stringen die hebben plaatsgevonden voor 1 juli 2017.

9.2 Indien Solcon een verplichting uit de Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt, is de Klant gerechtigd zijn daartegenover staande verplichting op te schorten, tenzij de tekortkoming geen opschorting rechtvaardigt.

9.3 Solcon is gerechtigd om de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen indien de Klant een of meer verplichtingen uit hoofde van deze Overeenkomst niet (behoorlijk) nakomt en deze tekortkoming buitengebruikstelling rechtvaardigt. Solcon zal de Klant hierover van tevoren in kennis stellen, tenzij dat redelijkerwijs niet van Solcon verlangd kan worden. Solcon is pas gerechtigd de Dienst buiten gebruik te stellen wegens niet tijdige betaling (uitgezonderd een aannemelijk vermoeden van fraude) nadat Solcon een schriftelijke aanmaning heeft verzonden met een nadere termijn en de Klant ook binnen deze termijn niet heeft betaald. De verplichting van de Klant tot betaling van de vergoedingen als bedoeld in artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden blijft gedurende tijd van buitengebruikstelling bestaan.

9.4 Solcon zal de Dienst weer leveren als de Klant binnen een door Solcon gestelde termijn daadwerkelijk alsnog nakomt. Voor deze indienstelling zijn (her)aansluitingskosten verschuldigd.

Artikel 10 - Aansprakelijkheid Solcon

10.1 Solcon is tegenover de Klant aansprakelijk voor schade als gevolg van een aan hem toe te rekenen tekortkoming, dit voor zover de wet dat bepaalt en de aansprakelijkheid in de Algemene Voorwaarden niet wordt beperkt of uitgesloten. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid

van Solcon blijven buiten toepassing als, en voor zover, schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Solcon.

10.2 Solcon is voor het verrichten van informatiediensten niet verder aansprakelijk dan voor zover dat uit artikel 6:196 sub c BW volgt.

10.3 Solcon is tegenover de Klant slechts aansprakelijk tot maximaal

tweemaal het door de Klant aan Solcon verschuldigde bedrag van het jaarabonnement voor desbetreffende dienst(en). Per jaar is Solcon tegenover een en dezelfde Klant slechts aansprakelijk tot maximaal viermaal het door de Klant aan Solcon verschuldigde jaarabonnement voor desbetreffende dienst(en).

10.5 Solcon is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van het missen van gegevens omdat de dienst niet door de Klant is ontvangen noch voor schade die het gevolg is van gegevens die via het netwerk zijn getransporteerd.

10.6 Schade dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één maand nadat deze redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Solcon te zijn gemeld. Alle schade, die ontstaat als gevolg van te late melding, komt geheel voor rekening van de Klant. Indien de Klant binnen een jaar nadat hij bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met ontstane schade, deze schade niet meldt, dan komt de Klant niet in aanmerking voor enige vergoeding.

10.7 Alle rechtsvorderingen van de Klant jegens Solcon, aanspraken op schadevergoeding daaronder begrepen, verjaren één jaar nadat de betreffende vordering en/of aanspraak is ontstaan.

Artikel 11 - Aansprakelijkheid van de Klant

11.1 De Klant is in geval van een toerekenbare tekortkoming tegenover Solcon aansprakelijk voor schade voor zover de wet dat bepaalt.

11.2 Onder schade als bedoeld in het vorige lid valt eveneens schade als gevolg van tenietgaan, verlies of beschadiging van door Solcon aan de Klant ter beschikking gestelde apparatuur en het gebruik van de apparatuur of diensten door derden als gevolg van het feit dat de Klant onzorgvuldig omgaat met beveiliging van, toegang tot zijn apparatuur of dienst.

11.3 De Klant vrijwaart Solcon tegen aanspraken van derden op vergoeding van schade, voor zover deze aanspraak is gegrond op het gebruik dat van de dienst is gemaakt en/of het de inhoud van verzonden gegevens, opgevraagde informatie en eventuele intellectuele eigendomsrechten daarop betreft.

Artikel 12 - De Aansluiting

12.1 De Klant garandeert dat al wat benodigd is voor het tot stand brengen van de Aansluiting op de locatie van de Klant aanwezig en beschikbaar is. Solcon is niet verantwoordelijk voor vertragingen in het tot stand brengen van de Aansluiting indien dit het gevolg is van het niet voldoen aan zijn verplichting uit dit artikel.

12.2 De Klant zal aansprakelijk zijn voor alle kosten die Solcon en / of haar onderaannemers maken als gevolg van enige vertraging in de totstandbrenging van de Aansluiting, voor zover deze vertraging het gevolg is van het niet nakomen door de Klant van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

12.3 Technische wijzigingen in de Aansluiting die door de Klant zelf of door een onbevoegde derde, zijn aangebracht kunnen leiden tot het in rekening brengen van redelijke kosten of kunnen, indien de Dienst hierdoor niet meer kan worden geleverd, aanleiding geven tot beëindiging van de Overeenkomst door Solcon.

Artikel 13 - De Diensten

13.1 Solcon is gerechtigd toegang tot (onderdelen van) de Dienst en/of (onderdelen van) haar systeem en/of interfaces, al dan niet tijdelijk, te blokkeren of het gebruik daarvan te beperken, en/of andere maatregelen te nemen, indien dat noodzakelijk is in het kader van overmacht of tijdelijk technisch onderhoud. De Klant zal hiervan steeds tijdig vooraf (of indien dat niet mogelijk is, zo spoedig mogelijk) op de hoogte worden gebracht. Het uitgangspunt van Solcon is dat overlast voor de Klant zoveel mogelijk wordt beperkt.

13.2 Solcon spant zich in om de Diensten met een minimum aan storingen en/of onderbrekingen te leveren. Solcon garandeert echter geen ongestoorde of ononderbroken levering van de Diensten. Indien er zich een storting of onderbreking voordoet zal Solcon deze zo spoedig mogelijk en met zo min mogelijk overlast voor alle Klanten verhelpen.

13.3 Solcon is gerechtigd procedurele en technische wijzigingen en/of verbeteringen op een Dienst en/of de Toegangscode door te voeren, indien dat nodig mocht blijken of een verbetering van een Dienst oplevert (dit ter beoordeling van Solcon). Indien dit tot gevolg heeft dat de Dienst tijdelijk wordt onderbroken of met een verminderde prestatie wordt geleverd, zal Solcon de Klant hierover tijdig vooraf informeren, of indien dat niet mogelijk is, zo spoedig mogelijk.

13.4 De Klant dient een storting in het functioneren van een Dienst zo spoedig mogelijk aan Solcon te melden bij de Servicedesk. Storingen worden zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen vijf werkdagen



nadat zij aan Solcon bekend zijn geworden onderzocht, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. De Klant dient, indien dit voor een goed storingsonderzoek noodzakelijk is, zijn medewerking te verlenen aan het storingsonderzoek. Solcon zal storingen zo spoedig mogelijk opheffen, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is.

13.5 De kosten van het storingsonderzoek en de kosten van het opheffen van de storing komen voor rekening van Solcon. Solcon kan deze kosten aan de Klant in rekening brengen indien de storing is ontstaan door een handelen of nalaten in strijd met deze Overeenkomst, door niet goed functionerende Randapparatuur of de aanwezigheid van andere aan de Klant toebehorende apparatuur die van invloed is op een Dienst.

13.6 Indien een storing zich (mede) uitstrekt tot Aansluitingen van andere klanten van Solcon, is Solcon gerechtigd de daardoor veroorzaakte kosten in rekening te brengen bij de Klant vanaf wiens Aansluiting de storing wordt veroorzaakt, tenzij dit in redelijkheid niet aan de Klant kan worden toegerekend.

13.7 Solcon is gerechtigd de technische eigenschappen van een Dienst of van het Elektronisch communicatienetwerk te wijzigen om (a) te voldoen aan, bij of krachtens de wet gestelde regels, en/of (b) aan de eisen van de tijd en de stand van de techniek te blijven beantwoorden. Solcon spant zich in deze wijzigingen uit te voeren zonder dat dit gevolgen heeft voor de gebruiksmogelijkheden van de Klant en de door hem gebruikte Randapparatuur. Indien dat niet mogelijk is en een wijziging redelijkerwijs voorzienbare financiële consequenties heeft voor de Klant zal de wijziging niet eerder plaatsvinden dan een maand nadat deze is bekendgemaakt of zoveel langer als redelijkerwijs mogelijk is.

13.8 Solcon is gerechtigd (een aanbiedingsvorm van) een Dienst te beëindigen, met inachtneming van een termijn van aankondiging van ten minste drie maanden, indien technische of bedrijfseconomische redenen daartoe aanleiding geven. Bestaande Overeenkomsten eindigen uiterlijk met ingang van de datum waarop de dienstverlening wordt beëindigd. Solcon zal in dat geval aan de Klant waar mogelijk een vervangende dienst aanbieden.

Artikel 14 - Gebruik van de Diensten, Producten en Voorzieningen

14.1 De Klant zal de Dienst aanwenden voor normaal consumentengebruik. Normaal gebruik is persoonlijk gebruik voor privédoeleinden.

14.2 Het is de Klant niet toegestaan om het signaal dat van Solcon wordt ontvangen, openbaar te maken, te versmeuvelen of anderszins aan te wenden dan voor gebruik in huiselijke kring. Het delen of doorlijnen van de signalen met andere huishoudens, daaronder begrepen kamers in studentenhuizen en andere collectieve huisvesting is niet toegestaan.

14.3 De Klant is verantwoordelijk voor de door hem gebruikte Randapparatuur en voor de instandhouding van een aansluiting op het energienetwerk en andere aansluitingen die nodig zijn voor toegang tot de Dienst. De Klant draagt tevens zorg voor een afdoende beveiligingsniveau van zijn randapparatuur teneinde te zorgen dat derden en/of het netwerk van Solcon geen overlast ondervinden van besmettingen op de Randapparatuur van de Klant. Indien er toch sprake is van dergelijke besmettingen, behoudt Solcon zich het recht voor na voorafgaande waarschuwing, de dienst van de Klant geheel of gedeeltelijk te blokkeren. De Klant dient de besmetting dan te verhelpen binnen de daarvoor door Solcon aangegeven termijn. Indien er na afloop van deze termijn nog steeds sprake is van besmetting, behoudt Solcon zich het recht voor de Dienst zonder nadere waarschuwing geheel of gedeeltelijk buiten werking te stellen, totdat de Klant kan aantonen dat de besmetting is opgeheven. Indien voorafgaande waarschuwing niet mogelijk is vanwege de vereiste spoed, kan Solcon overgaan tot directe gehele of gedeeltelijke buitenwerkingstelling van de Dienst. De Klant wordt dan zo spoedig mogelijk achteraf geïnformeerd.

14.4 De Klant staat in voor al het gebruik dat, met of zonder zijn toestemming van een Dienst en van aan de hem beschikbaar gestelde Toegangscode(s) wordt gemaakt. Alle gemaakte gesprekskosten zijn voor zijn rekening. De Klant staat tevens in voor al hetgeen geschiedt met Voorzieningen op de overeengekomen locatie, voor zover dat aan hem toerekenbaar is.

14.5 De Klant zal de Dienst noch enig Product, op welke wijze dan ook, gebruiken of laten gebruiken voor het verrichten en/of mogelijk maken van ongeoorloofd gebruik en/of onrechtmatige handelingen en/of strafbare feiten.

14.6 In het geval de Klant Informatie of content beschikbaar stelt bijvoorbeeld via een server of homepage ter beschikking gesteld

door Solcon, mag dit materiaal niet in strijd zijn met de Algemene Voorwaarden en/of enige toepasselijke wet- of regelgeving of besluiten. Het materiaal mag evenmin aanstootgevend zijn of op enigerlei wijze schade toebrengen aan Solcon of aan derden. Indien dit toch het geval is behoudt zich het recht voor de Informatie te verwijderen of ontoegankelijk te maken.

14.7 Solcon kan het door de Klant ter beschikking gestelde materiaal onderzoeken om te controleren of dit in overeenstemming is met de Algemene Voorwaarden. Indien Solcon een gerechtvaardigd vermoeden heeft dat de Klant in strijd met deze Algemene Voorwaarden handelt, dan heeft Solcon het recht om onverwijld, geheel of gedeeltelijk de levering van de Dienst te beëindigen, zonder dat Solcon hiervoor schadeplichtig is. Solcon is eveneens gerechtigd de gegevens van de Klant aan derden te verstrekken voor zover Solcon daartoe gehouden is op basis van wet- en regelgeving.

14.8 Het is de Klant niet toegestaan processen in gang te zetten of te laten voortbestaan, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat dit de overige gebruikers van het Internet onevenredig hindert of het overige gebruik van de Dienst onredelijk nadelig beïnvloedt.

14.9 De Klant onthoudt zich van het aanbrengen van enige wijziging of toevoeging in of het verwijderen van (delen van) de Aansluiting, Dienst en/of enige (Intellectuele Eigendoms-) aanduidingen.

14.10 Solcon mag alle noodzakelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat Solcon aansprakelijk is of kan worden gesteld voor informatie die door gebruik van de Dienst wordt opgeslagen en/of doorgegeven. Indien de Klant in strijd handelt met dit artikel, of indien er duidelijke aanwijzingen zijn dat de Klant in strijd met één van deze bepalingen handelt, is Solcon gerechtigd hem de toegang tot de Dienst te ontzeggen, de Dienst (gedeeltelijk) af te sluiten, zijn e-mail account en/of homepage af te sluiten, de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling op te zeggen of de Overeenkomst in of buiten rechte te ontbinden en/of andere maatregelen te nemen om het gebruik in strijd met deze bepalingen te voorkomen. De Klant kan in dit geval geen aanspraak maken op restitutie van vooruitbetaalde vergoedingen of op schadevergoeding. Deze maatregelen ontslaan de Klant ook niet van zijn (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst.

14.11 Solcon verhuurt aan de Klant de in de Overeenkomst vermelde Voorzieningen voor de duur van de Overeenkomst of geeft deze in bruikleen. Solcon is niet gehouden een nieuw (ongebruikt) exemplaar of de nieuwste versie van de Voorziening ter beschikking te stellen. De bepalingen in deze Algemene Voorwaarden betreffende Voorzieningen gelden eveneens voor gehuurde Voorzieningen.

14.12 Solcon is gerechtigd om, voordat de gehuurde Voorzieningen aan de Klant ter beschikking worden gesteld, betaling van een waarborgsom te eisen. Na beëindiging van de Overeenkomst en onbeschadigde retournering van de Voorziening zal Solcon de waarborgsom terugbetalen.

14.13 De Klant is aan Solcon huur verschuldigd volgens de daarvoor vastgestelde tarieven. Deze huur is een periodiek verschuldigde vergoeding in de zin van artikel 8 van deze Algemene Voorwaarden, ten aanzien van de betaling waarvan artikel 7 van deze Algemene Voorwaarden van toepassing is.

14.14 De Klant is niet gerechtigd de gehuurde Voorzieningen aan derden onder te verhuren dan wel onder andere titel in gebruik te geven.

14.15 De Voorzieningen worden uitsluitend door of vanwege Solcon gerepareerd. In geval van reparatie dient de Klant de Overeenkomst te overleggen.

14.16 Reparatiewerkzaamheden die noodzakelijk zijn als gevolg van onzorgvuldigheid of nalatigheid dan wel een handelen of nalaten van de Klant in strijd met de verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst zijn voor rekening van de Klant. Solcon is gerechtigd alsdan loon-, materiaal- en eventuele voorrijkosten aan de Klant in rekening te brengen.

14.17 Na beëindiging van de Overeenkomst dient de Klant de gehuurde Voorzieningen onbeschadigd te retourneren aan Solcon, tenzij Solcon aangeeft de Voorzieningen zelf te zullen verwijderen. In dit laatste geval dient de Klant Solcon op eerste verzoek de gelegenheid tot verwijdering van de Voorzieningen te bieden. Indien de Klant een maand na beëindiging van de overeenkomst de gehuurde Voorziening niet heeft geretourneerd of Solcon niet in de gelegenheid heeft gesteld de Voorzieningen te verwijderen, blijft de in artikel 8 bedoelde periodieke huurvergoeding door hem verschuldigd tot het moment dat de Voorziening aan Solcon is geretourneerd, echter niet langer dan drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst. Indien de Klant de Voorziening beschadigd retourneert dan wel de Voorziening drie maanden na beëindiging van de Overeenkomst nog niet heeft geretourneerd, is de Klant gehouden Solcon de



vervangingswaarde te vergoeden.

14.18 Solcon behoudt zich het recht voor om in redelijkheid gemaakte kosten voor het op verzoek van de Klant herstellen van problemen die veroorzaakt blijken door een probleem van/bij Klant, aan de Klant in rekening te brengen.

14.19 Ziet u onrechtmatige of strafbare informatie op internet? Dan kunt u dat bij ons melden. Als iemand anders een klacht heeft over onrechtmatige of strafbare informatie die u hebt verspreid, kan hij of zij dat bij ons melden. Alle klachten hierover behandelen we volgens de procedure in de Gedragscode notice-and-takedown.

In die gedragscode staat welke procedure we volgen als er een klacht wordt ingediend en welke maatregelen we kunnen nemen. Zo kunnen we bijvoorbeeld informatie ontoegankelijk maken of verwijderen. Of, onder voorwaarden, uw naam, adres en woonplaats aan anderen geven. U vindt de gedragscode op overheid.nl.

14.20 Als iemand u telefonisch lastigvalt, kunt u dat bij ons melden. Valt u iemand anders telefonisch lastig? Dan kan die ander dat bij ons melden. Deze meldingen behandelen we volgens de procedure die op onze website staat. U vindt deze procedure als u zoekt op 'telefonische overlast'. In de procedure staat welke stappen we nemen als we 10 Algemene Voorwaarden voor vaste en mobiele telecommunicatiediensten juli 2018 een melding krijgen. Ook staat erin welke maatregelen we kunnen treffen. Zo kunnen we gegevens van degene die lastigvalt, geven aan de persoon die de melding heeft gedaan.

Bijvoorbeeld zijn naam, adres, woonplaats, postcode en telefoonnummer. Als de oproepen van een elektronisch communicatienetwerk van een andere aanbieder komen, kunnen we die gegevens alleen geven als die andere aanbieder meewerkt. We kunnen een vergoeding rekenen voor het geven van die gegevens.

Artikel 15 - Intellectuele eigendomsrechten en eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle Intellectuele Eigendomsrechten op alle Diensten en Producten, met inbegrip van alle wijzigingen en/of uitbreidingen daarvan, berusten en blijven uitsluitend berusten bij Solcon en/of haar licentiegever(s).

15.2 De Klant staat ervoor in dat hij, indien en voor zover door hem in het kader van de Overeenkomst aan Solcon materialen of gegevens ter beschikking worden gesteld, daartoe gerechtigd is en dat deze materialen en gegevens geen inbreuk maken op rechten van derden.

15.3 De door Solcon aan de Klant geleverde Producten blijven eigendom van Solcon zolang de Klant de verschuldigde prijs, rente en kosten ter zake van alle geleverde of te leveren Producten of Diensten niet heeft betaald. Onder kosten worden mede verstaan de vorderingen die Solcon op de Klant heeft wegens tekortschieten in nakoming van met deze gesloten Overeenkomsten ter zake van geleverde of te leveren Producten.

15.4 De Klant verkrijgt uitsluitend een niet-exclusief en niet-overdraagbaar recht om de Voorzieningen, daarbij behorende gebruikersdocumentatie en eventuele programmatuur, voor de duur van de Overeenkomst te gebruiken, voor zover noodzakelijk om van de Dienst gebruik te kunnen maken.

15.5 Solcon is te allen tijde gerechtigd om Voorzieningen terug te nemen, voor zover dit de uitvoering van haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet onmogelijk maakt. De Klant dient dan eventuele kopieën van de Voorzieningen, waaronder programmatuur, te vernietigen.

15.6 De Klant dient er voor zorg te dragen dat de Voorzieningen op een geschikte (droge en trillingvrije) locatie worden geplaatst. De Klant zal op de Voorzieningen aangebrachte type- en serienummers, logo's en/of andere markeringsmiddelen onverlet laten.

15.7 De Klant is niet gerechtigd zelf wijzigingen in de Voorzieningen aan te brengen (inclusief wijzigingen in meegeleverde of in de Voorzieningen geïmplementeerde software) of deze te verplaatsen of te beschadigen, dan wel deze door anderen dan Solcon te laten aanbrengen of te laten verplaatsen, behoudens met instemming van Solcon.

15.8 Indien derden met betrekking tot de Voorzieningen rechten willen doen gelden of maatregelen willen treffen zoals inbeslagname, dient de Klant hen terstond van de rechten van Solcon op de hoogte te stellen. Daarnaast dient de Klant Solcon direct hierover in te lichten en dient de Klant Solcon schadeloos te stellen indien de Voorzieningen niet aan Solcon geretourneerd kunnen worden

Artikel 16 - Randapparatuur

16.1 Het is de Klant niet toegestaan om Randapparatuur, die niet voldoet aan de daarvoor geldende wettelijke voorschriften, aan te

sluiten op het Netwerkaansluitpunt.

16.2 Indien het elektronisch communicatieverkeer hinder ondervindt van het gebruik van de Dienst of van aangesloten Randapparatuur, is de Klant verplicht de door Solcon te geven redelijke instructies op te volgen.

16.3 Voor Randapparatuur bestaan wettelijke vereisten. Het is niet toegestaan apparaten op een netwerkaansluitpunt aan te sluiten die niet voldoen aan deze wettelijke vereisten. De gevolgen van het aansluiten van apparaten die hieraan niet voldoen, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor de Klant.

Artikel 17 - Privacy, gegevensbescherming en persoonsgegevens

17.1 De Klant is verplicht Solcon te voorzien van correcte naam, adres, woonplaats, telefoon- en rekeningnummers. In geval deze gegevens wijzigen is de Klant verplicht Solcon daarover zo spoedig mogelijk, doch minimaal één maand voorafgaand aan wijzigingen, schriftelijk of elektronisch te informeren.

17.2 Bij de uitvoering van haar dienstverlening op grond van deze Overeenkomst en eventuele andere overeenkomsten met Solcon verwerkt Solcon gegevens, waaronder persoons- en verkeersgegevens van een Klant met inachtneming van de toepasselijke wet- en regelgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

17.3 De wijze van verwerking van gegevens van de Klant en de bescherming van de Persoonlijke levenssfeer zijn neergelegd in het "Privacystatement" van Solcon, zoals gepubliceerd op haar internetsite. Indien nieuwe ontwikkelingen dit noodzakelijk maken zal het Privacystatement worden aangepast. Door Solcon uitgevoerde verwerkingen zijn aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. De melding bij de Autoriteit Persoonsgegevens is opvraagbaar via www.autoriteitpersoonsgegevens.nl. Bijzondere bepalingen aangaande de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van de Klant zijn opgenomen in het Privacystatement.

17.4 Solcon kan, indien dit technisch mogelijk is en met toepassing van de daarvoor gehanteerde procedures, op verzoek van de Klant (of gebruikers van een dienst op een ander netwerk) die stelt hinderlijke oproepen te ontvangen, of een melding doet met betrekking tot vermeend onrechtmatige informatie op internet, naam, adres, woonplaats, postcode en nummer verstrekken van de Klant vanaf wiens Aansluiting de hinderlijke oproepen of de vermeend onrechtmatige informatie afkomstig zijn. Voor zover de oproepen of de informatie afkomstig zijn van een Elektronisch communicatienetwerk van een andere aanbieder dan Solcon, kan deze verstrekking slechts plaatsvinden indien die andere aanbieder daaraan medewerking verleent. Solcon is gerechtigd voor de verstrekking van de gegevens een vergoeding in rekening te brengen.

17.5 Solcon draagt zorg voor passende organisatorische en technische maatregelen om Persoonsgegevens te beveiligen. Persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan vereist is voor een goede bedrijfsvoering en/of wettelijk verplicht is. Meer over bewaartermijnen kunt u vinden in het Privacystatement.

17.6 Indien de Klant merkt of het vermoeden heeft dat derden zich op oneigenlijke wijze toegang hebben verschaft tot de Dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van zijn Toegangscode, dient hij zulks onverwijld aan Solcon te melden.

Artikel 18 - Klachtenregeling

18.1 Alle klachten, ter zake van gebreken of tekortkomingen dienen binnen twee maanden na ontdekking van die gebreken of tekortkomingen of nadat deze ontdekt hadden kunnen zijn, schriftelijk aan Solcon te worden gemeld onder opgave van de gebrekkige Dienst(en) of Product(en), een deugdelijke beschrijving van het gebrek en het betreffende factuurnummer. Gebreken of tekortkomingen, die niet onder garantiebepalingen vallen, worden niet verholpen indien meer dan één jaar verstreken is sinds de Klant bekend is of redelijkerwijs bekend had moeten zijn met het gebrek of de tekortkoming.

18.2 Nadat een klacht Solcon overeenkomstig dit artikel heeft bereikt, zal Solcon een onderzoek instellen naar de gegrondheid van de klacht. De Klant dient toe te staan dat Solcon, haar werknemers of in haar opdracht handelende derden, de betreffende Producten of Diensten onderzoeken. Naar aanleiding van dit onderzoek beslist Solcon of de klacht gegrond is. Indien Solcon constateert dat de klacht gegrond is, zal Solcon ofwel de Producten vervangen door producten zonder gebreken, waarbij de gebrekkige Producten aan Solcon worden geretourneerd, ofwel de Producten herstellen, waarbij de Klant zijn volledige medewerking dient te verlenen, ofwel de Diensten



opnieuw verrichten, of tekortkomingen in de Diensten herstellen, ofwel de Overeenkomst ontbinden tegen terugbetaling van de betaalde prijs, mits de Klant ook in dat geval de geleverde Producten aan Solcon retourneert.

Artikel 19 - Toepasselijk recht en geschillen

19.1 Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

19.2 Geschillen tussen de Klant en Solcon over totstandkoming of de uitvoering van Overeenkomsten met betrekking tot door Solcon te leveren of geleverde diensten en zaken, kunnen zowel door de Klant als door Solcon worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Telecommunicatiediensten. Informatie over het aanhangig maken van geschillen kan worden gevonden op www.degeschillencommissie.nl.

19.3 Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Klant zijn klacht eerst bij Solcon heeft ingediend. U kunt uw klacht direct voorleggen bij de Geschillencommissie Telecommunicatiediensten: Postbus 90600, 2509 LP Den Haag of via het Online Dispute Resolution platform. Meer informatie kunt u vinden op degeschillencommissie.nl en <https://www.eccnederland.nl/online-dispute-resolution-odr>

19.4 Een geschil moet uiterlijk 12 maanden na het ontstaan daarvan bij de Geschillencommissie aanhangig worden gemaakt.

19.5 Wanneer de Klant een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is Solcon aan deze keuze gebonden. Indien Solcon een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de Klant vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. Solcon dient daarbij aan te kondigen dat zij zich na het verstrijken van de voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.

19.6 De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden krachtens dat reglement bij wege van bindend advies. Het reglement wordt desgevraagd toegezonden. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.

19.7 Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

Solcon Internetdiensten B.V.

Postbus 127

8250 AC Dronten

E-mail: info@solcon.nl

Algemeen telefoonnummer: 088-0032222

