



# Gedragsregels voor Eindgebruikers van de Diensten geleverd via glasvezelnetwerken (08/2008)

De Gedragsregels betreffen het gebruik van alle door Solcon geleverde Diensten. Solcon behoudt zich het recht voor deze Gedragsregels te allen tijde te wijzigen. De Gedragsregels zijn een aanvulling op en dienen gelezen te worden in samenhang met de Algemene Contractvoorwaarden voor de levering van Diensten via glasvezelverbindingen. De definities uit de Algemene Contractvoorwaarden gelden ook voor deze Gedragsregels.

## Artikel 1 Algemeen

- 1.1 De Eindgebruiker zal op geen enkele wijze andere Eindgebruikers beperken of hinderen in hun gebruik van het internet. Solcon hanteert een Fair Use Policy om te voorkomen dat Eindgebruikers hinder ondervinden van excessief gebruik door een kleine groep Eindgebruikers. Deze Fair Use Policy is nader uitgewerkt in artikel 5 van deze Gedragsregels.
- 1.2 Het is Eindgebruiker niet toegestaan om met gebruikmaking van de door Solcon geleverde Diensten te handelen in strijd met de wet, goede zeden, openbare orde en/of de uitdrukkelijke instructies van Solcon.
- 1.3 Het is Eindgebruiker niet toegestaan om met gebruikmaking van de Diensten van Solcon inbreuk te maken op auteursrechtelijk beschermde werken van derden of anderszins handelen in strijd met de intellectuele eigendomsrechten van derden.
- 1.4 Het is Eindgebruiker niet toegestaan om opzettelijk virussen, in welke aard en in welke vorm dan ook, via door Solcon geleverde Diensten en/of via netwerken van derden te verspreiden. Daarnaast beveelt Solcon Eindgebruikers aan om afdoende maatregelen te treffen ter voorkoming van het oplopen van schade veroorzaakt door virussen.

## Artikel 2 Beveiliging

- 2.1 Het is de Eindgebruiker niet toegestaan om een andere computer via het internet binnen te dringen zonder toestemming van de eigenaar of rechtmatige gebruiker van deze computer (ook wel 'hacken' genaamd), al dan niet door het doorbreken van enige beveiliging en/of het gebruik van technische ingrepen met behulp van valse signalen of een valse sleutel en/of het aannemen van een valse hoedanigheid.
- 2.2 Het is niet toegestaan om softwareprogramma's, scripts en/of commando's te gebruiken, of anderszins activiteiten ondernemen, welke de beschikbaarstelling van de Diensten van Solcon aan andere Eindgebruikers zal kunnen verhinderen of op een nadelige wijze zal kunnen beïnvloeden.
- 2.3 Het is niet toegestaan om processen en/of programma's op de systemen van Solcon te laten lopen als er geen directe verbinding met het systeem is.

## Artikel 3 E-mail

- 3.1 Het is niet toegestaan om ongewenst e-mail te versturen of toe te staan dat derden dit via systemen van de Eindgebruiker versturen. Het is voorts niet toegestaan om andere internetgebruikers te bedreigen, te beledigen of te hinderen met e-mail door middel van taalgebruik, frequentie of grootte van de e-mailberichten.
- 3.2 Het is niet toegestaan om ongevaagde bulk mail berichten ('junk mail' of 'spam') te verzenden. Dit omvat, maar is niet beperkt tot, commerciële advertentie berichten, informele berichten en politieke boodschappen.
- 3.3 Het is niet toegestaan om kettingbrieven ('chain letters') te forwarden en/of het zenden daarvan te bevorderen, ongeacht of de ontvanger deze wilde ontvangen.

- 3.4 Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de rechtmatige Eindgebruiker e-mail te verzenden waarin in de header iemands anders zijn verzend-of reply-adres wordt vermeld.
- 3.5 Het is niet toegestaan om de mailbox van internet gebruikers of een site te overspoelen met een bovenmatig aantal e-mailberichten ('mailbombing').
- 3.6 Het is niet toegestaan om een 'open relay' mailserver op de Solcon verbinding te beheren. Mocht dit toch worden geconstateerd, dan behoudt Solcon zich het recht voor om de Eindgebruiker de toegang tot het netwerk al dan niet tijdelijk te ontzeggen.

## Artikel 4 Nieuwsgroepen

- 4.1 Het is niet toegestaan om grote aantallen van hetzelfde bericht in verschillende nieuwsgroepen te plaatsen ('usenet spam').
- 4.2 Het is niet toegestaan om kettingberichten te plaatsen.
- 4.3 Het is niet toegestaan om berichten te plaatsen in nieuwsgroepen die niet handelen over dat onderwerp ('off-topic posting').
- 4.4 Het is niet toegestaan om informatie uit de header van het bericht te vervalsen.
- 4.5 Het is niet toegestaan om berichten uit te lokken door het plaatsen van berichten in nieuwsgroepen onder iemands anders naam, teneinde iemand te hinderen in zijn gebruik van het internet.

## Artikel 5 Fair Use Policy (FUP)

- 5.1 Gebruik van de internetverbinding vindt plaats op basis van de zogenaamde 'Fair Use Policy'.
- 5.2 De 'Fair Use Policy' houdt in dat de hoeveelheid data die een Eindgebruiker in een bepaalde periode gratis mag gebruiken niet gelimiteerd is tot een op voorhand vastgestelde waarde, doch dat voor het gebruik als norm geldt de hoeveelheid data die andere Eindgebruikers in diezelfde periode gemiddeld hebben gebruikt.
- 5.3 Bij een gebruik ver boven het gemiddelde gebruik, informeert Solcon de Eindgebruiker. De Eindgebruiker zal door Solcon een redelijke termijn worden gegeven ten einde passende maatregelen te nemen om het dataverkeer in overeenstemming te brengen met het gemiddelde gebruik.
- 5.4 Indien de betreffende Eindgebruiker binnen de gestelde redelijke termijn geen maatregelen neemt tegen zijn excessief dataverkeer, dan wel indien de genomen maatregelen binnen de gestelde redelijke termijn geen of onvoldoende effect sorteren, behoudt Solcon zich het recht voor om de Eindgebruiker na afloop van de redelijke termijn het gebruik van de internetverbinding (al dan niet tijdelijk) te ontzeggen, dan wel de Overeenkomst met Eindgebruiker te beëindigen conform de Algemene Contractvoorwaarden voor de levering van Diensten via glasvezelverbindingen.