

ALGEMENE VOORWAARDEN VASTRECHTVERGOEDING MABIB BUITENGEBIED

Introductie

Maatschappij voor Breedband in Brabant B.V., gevestigd te Oss en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 854546893 en met BTW-nummer NL854546893B01 (verder: Mabib) legt een omvangrijk glasvezel-netwerk aan. Glasvezel heeft een vrijwel onbeperkte capaciteit. Dit nieuwe netwerk kan grote hoeveelheden data versturen en is uiterst betrouwbaar. Als u bent aangesloten op glasvezel, kunt u supersnel internetten en ook tv kijken en telefoneren met de hoogste kwaliteit. Allerlei interactieve diensten behoren eveneens tot de mogelijkheden. Met een glasvezelaansluiting bent u klaar voor de toekomst.

U kunt zich aanmelden op www.mabib.nl voor een glasvezelaansluiting. En op de website van de serviceprovider kunt u een abonnement afnemen voor diensten zoals internet, tv en telefonie.

Afhankelijk van de gekozen betalingsvariant, betaalt u een eenmalige en daarnaast mogelijk een maandelijkse bijdrage voor het aansluiten van de glasvezel naar uw woning. De kosten voor het aansluiten van uw woning op het glasvezelnetwerk noemen wij "vastrechtvergoeding". Hieronder leggen wij uit wat u als klant van ons kunt verwachten en ook welke afspraken wij met u maken.

Let goed op!

De vastrechtvergoeding staat los van de vergoeding die uw serviceprovider bij u in rekening brengt. Dat komt omdat het fysieke glasvezelnetwerk en de diensten op het glasvezelnetwerk gescheiden zijn. Bij Mabib sluit u een contract af voor het aansluiten van uw woning op het glasvezelnetwerk. Bij de serviceprovider sluit u een abonnement af voor diensten, zodat u kunt internetten, tv kijken en/of bellen. Voor de dienstverlening van de serviceproviders is een fysieke glasvezelaansluiting noodzakelijk. Andersom bent u ook verplicht om een abonnement af te sluiten met één van de serviceproviders die op het Mabib-netwerk beschikbaar zijn om een aansluiting te kunnen krijgen op het glasvezelnetwerk.

Vraagbundeling

In een aantal gebieden wordt pas gestart met de aanleg van het glasvezelnetwerk wanneer een minimaal percentage van het aantal huishoudens een abonnement afsluit bij een serviceprovider. Dit traject noemen wij de 'vraagbundelingscampagne'. Mabib kondigt vooraf aan waar en wanneer het een vraagbundelingscampagne organiseert en welke minimaal percentage behaald moet worden. Wanneer u binnen deze periode een contract met ons aan gaat en het percentage abonnementen met een serviceprovider wordt tijdens de vraagbundelingscampagne in uw gebied niet behaald, dan kan Mabib ervoor kiezen om geen glasvezelnetwerk aan te leggen. Het contract wordt dan ontbonden.

VOORWAARDEN EN AFSPRAKEN

Wat mag u van ons verwachten?

Essentieel: een fysieke glasvezelaansluiting

Om gebruik te kunnen maken van de diensten van een serviceprovider (bijv. internet, televisie en bellen) heeft u een fysieke glasvezelaansluiting nodig. U mag ervan uitgaan dat ons netwerk zeer stabiel is.

Monteur komt langs

Kiest u voor een glasvezelaansluiting van Mabib, dan installeren wij alles wat daarvoor nodig is. De belangrijkste onderdelen zijn: de buizen en kabels die we in de grond leggen inclusief de glasvezelkabel die tot in uw woning loopt plus een kastje waar die kabel eindigt. Met een glasvezelaansluiting bedoelen we de glasvezelkabel en het kastje tezamen. Op deze glasvezelaansluiting kunnen later apparaten van de service providers worden aangesloten. Wij sturen een monteur bij u langs die de glasvezelaansluiting in uw huis installeert. U mag verwachten dat wij

altijd met zorg en in alle redelijkheid te werk gaan. We proberen zoveel mogelijk rekening te houden met uw wensen. Als er onverhoopt iets aan uw eigendommen kapot gaat tijdens de installatie door onze schuld, wordt de schade door ons hersteld of vergoed. Op een later moment komt een medewerker van de service provider bij u langs om hun eigen apparatuur te installeren, zodat u gebruik kunt maken van de diensten waarvoor u een contract heeft afgesloten bij de betreffende serviceprovider.

WAT VERWACHTEN WIJ VAN U?

Uw medewerking is nodig

Allereerst dient u via onze website mabib.nl het contract voor (betaling van) de Vastrechtvergoeding op basis van deze algemene voorwaarden aan te gaan.

Daarnaast hebben wij uw medewerking nodig voor de installatie. We moeten niet alleen in uw straat en tuin zijn, maar ook in uw woning en dat is uw privégebied. U moet daarom zelf aanwezig zijn, of als u niet kunt een huisgenoot of iemand anders die u dit toevertrouwt.

Ook na de installatie van de glasvezelaansluiting rekenen wij op uw medewerking. Als er iets aan de hand is of als u ergens over twijfelt, is het goed mogelijk dat een monteur de glasvezelaansluiting naar uw huis moet controleren. De kans dat zoiets zich voordoet is overigens niet groot, maar we nemen liever het zekere voor het onzekere. Het spreekt voor zich dat de glasvezelaansluiting goed bereikbaar moet blijven en de bereikbaarheid niet wordt belemmerd door bepaalde constructies.

Aansluiting in meterkast

De glasvezelaansluiting komt meestal tot in de meterkast. Voorafgaand aan de aanleg wordt dit definitief vastgesteld door de aannemer.

Hoe zit het met de kosten?

In het buitengebied zijn de afstanden tussen huizen en de erfafstanden veel groter dan binnen de bebouwde kom. Mabib moet daarom veel meer kilometers graven én onderhouden om een glasvezelnetwerk aan te bieden. Dit brengt hogere kosten met zich mee. Daarom wordt voor het realiseren van de glasvezelaansluiting naar uw woning ook een extra bijdrage gevraagd in de vorm van een vastrechtvergoeding ter dekking van de kosten voor aansluiting op het glasvezelnetwerk.

Twee betalingsvarianten

Ieder adres dat aangesloten kan worden op het glasvezelnetwerk krijgt een aanbod. Dit aanbod bestaat uit twee betalingsvarianten:

Betalingsvariant A) U kunt kiezen om het bedrag in één keer af te kopen. U betaalt eenmalig 1.815,00 Euro inclusief btw. U betaalt daarna geen maandelijkse vastrechtvergoeding.

Betalingsvariant B) U kunt kiezen om eenmalig een bedrag te betalen van 250,00 Euro. Daarna betaalt u maandelijks 15,00 Euro. Beide bedragen zijn inclusief btw.

Start betaling vastrechtvergoeding

Wanneer uw glasvezelaansluiting op of voor de 10e van de maand is geïnstalleerd, start de facturatie in dezelfde maand. Wanneer uw glasvezelaansluiting na de 10e van de maand is geïnstalleerd, dan begint u met betalen in de eerst volgende maand. In beide gevallen wordt het bedrag aan het einde van de maand afgeschreven van uw bankrekening. Dit bedrag is het eenmalige bedrag en, indien u daarvoor heeft gekozen, ook het maandelijkse bedrag (variant B).

Het maandbedrag van variant B hebben we per 1 januari 2016 vastgesteld op 15,00 Euro inclusief btw. Dit bedrag kunnen we, jaarlijks, op 1 januari, aanpassen conform de geldende inflatie-index voor consumentenprijzen die het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) berekent. We kondigen deze aanpassing minimaal 1 kalendermaand van tevoren aan. U hoeft daar verder niets voor te doen. Het bedrag dat maandelijks wordt afgeschreven, verandert automatisch.

Kosten van een na-aansluiting

Het aanbod voor een glasvezelaansluiting Betalingsvariant A of B kent een einddatum waarop het vervalt, hierover wordt u tijdig geïnformeerd. Maakt u binnen deze periode geen gebruik van het aanbod dan wordt er geen glasvezelaansluiting tot aan/in uw huis gerealiseerd. De glasvezelkabel ligt dan 'op rol' in de straat.

Het is mogelijk om, na deze periode, alsnog een glasvezelaansluiting voor uw huis te laten realiseren. Dit noemen wij een na-aansluiting. Het aanbod Betalingsvariant A of B is niet van toepassing op een na-aansluiting. De vastrechtvergoeding voor een na-aansluiting bedraagt minimaal 2.500,00 euro of meer wanneer de kosten voor de na-aansluiting zelfs hoger zijn dan dit minimale bedrag. Uiteraard kunt u bij ons de hoogte van dit bedrag opvragen alvorens u met ons een contract aangaat.

Retourrecht

Besluit u dat u na het afsluiten van een contract toch geen glasvezelaansluiting wilt afnemen, dan heeft u de mogelijkheid om binnen 14 dagen na het afsluiten het contract te annuleren. U moet daarvoor het herroepingsformulier op mabib.nl downloaden en ondertekend opsturen naar Postbus 131 7600 AC Almelo.

Let op, het contract dat u wellicht heeft afgesloten met een serviceprovider staat hier los van en de opzegging daarvan moet u zelf regelen.

We krijgen rechtstreeks uw gegevens

Om met u een contract aan te gaan voor de vastrechtvergoeding hebben wij uw persoonlijke gegevens nodig. Uw gegevens worden gedeeld voor facturatie doeleinden. Uiteraard houden we ons aan alle geldende privacywetten.

Betalingstermijn

Mabib hanteert een standaard betalingstermijn van 14 dagen. Heeft u Mabib gemachtigd om de factuurbedragen automatisch te incasseren dan wordt het bedrag rond dag 25 van de maand van uw IBAN afgeschreven.

Kunnen wij het bedrag niet automatisch incasseren of betaalt u niet binnen de betalingstermijn dan sturen wij u een herinnering. Na de laatste herinnering melden wij u dat er incassokosten in rekening worden gebracht conform de staffel BGK (WIK) met een minimum van € 40,00 exclusief btw.

Voor vragen over de factuur kunt u bellen naar 088-7585888 of een e-mail sturen naar mabib@mijnrekeningbekijken.nl.

Bent u het niet eens met de factuur dan kunt u dit ook via bovengenoemde contactgegevens kenbaar maken. Let wel op, dat wanneer u bezwaar heeft aangetekend, u nog steeds verplicht bent om in de tussentijd de vastrechtvergoeding te blijven betalen.

Doen we alleen zaken met de eigenaar van een pand?

Nee, wij doen ook zaken met huurders. Bent u geen eigenaar van het pand waarin de aansluiting komt dan rekenen wij erop dat de eigenaar akkoord is met installatie van de glasvezelaansluiting. Bij twijfel vragen wij om een schriftelijke verklaring van de eigenaar van het pand. Wij moeten er in elk geval zeker van zijn dat we toestemming hebben om de glasvezelaansluiting te kunnen maken, verbeteren, vervangen of weghalen. Degene die het contract aangaat betaalt de maandelijkse vastrechtvergoeding.

Wie is verantwoordelijk als er meer huishoudens/personen in het pand wonen?

Wij willen vooral duidelijkheid. Als er in een pand meer huishoudens of personen zijn die dezelfde glasvezelaansluiting gebruiken, bijvoorbeeld in een woongemeenschap, vragen we of één persoon verantwoordelijkheid neemt voor naleving van het contract.

Wat gebeurt er als er storingen optreden?

We beseffen hoe vervelend het is wanneer u geen gebruik kunt maken van internet, tv, radio of telefonie mocht er een storing optreden binnen het glasvezelnetwerk. Daarom vinden we het belangrijk dat de glasvezelaansluiting optimaal werkt. U mag van ons redelijkerwijs verwachten dat we er alles aan doen om storingen of onderbrekingen te voorkomen en het glasvezelnetwerk zo snel mogelijk te herstellen.

Overmacht

In het geval van overmacht of bijzondere omstandigheden kunnen wij de beschikbaarheid van uw netwerkverbinding via de glasvezelaansluiting niet volledig garanderen. U kunt denken aan momenten waarop we onderhoud moeten verrichten of als er schade is ontstaan tijdens bijvoorbeeld graafwerkzaamheden. Het kan zijn dat dan de netwerkverbinding tijdelijk wordt onderbroken. Dit zijn uitzonderlijke situaties. Bovendien, als het gaat om werkzaamheden die we kunnen voorzien, informeren wij of de serviceprovider alle betrokken klanten tijdig. En we zullen er altijd alles aan doen om de netwerkverbinding zo snel mogelijk weer beschikbaar te maken. Wij zijn niet verantwoordelijk voor eventuele storingen bij de serviceproviders.

Meld schade bij serviceprovider

Een groot deel van de glasvezelaansluiting bevindt zich op uw privéterrein. Het kan zijn dat u de eerste bent die merkt dat er iets mis is. Wij hebben uw hulp dan nodig. Het is van belang dat u de serviceprovider inlicht als u denkt dat er schade is of dat de glasvezelverbinding van Mabib niet goed werkt. Meld de mogelijke schade of onregelmatigheden dan ook zo snel mogelijk. Indien nodig maakt iemand met u een afspraak voor een monteursbezoek.

Wie betaalt reparaties?

We willen natuurlijk ook vaststellen hoe de schade is ontstaan. Mabib is verantwoordelijk voor de glasvezelaansluiting zelf en daarom nemen wij de kosten van reguliere reparatie voor onze rekening. Als er door uw schuld iets kapot gaat, bijvoorbeeld omdat u een spijker door een glasvezelkabel heeft geslagen, bent u verantwoordelijk. Mogelijk vragen wij u dan om een schadevergoeding. We rekenen erop dat u al het mogelijke doet om schade aan de glasvezelaansluiting te voorkomen.

Niet sleutelen aan installatie

Het belangrijkste is dat u zelf nooit sleutelt aan de installatie of verzegelingen verbreekt. Dat is te risicovol. Alleen experts die door Mabib of de serviceprovider worden aangestuurd mogen dat.

Accepteren we iedereen als klant?

In principe komt iedereen zonder bestaande coax- of glasvezelaansluiting in het buitengebied van Noord-Brabant in aanmerking voor een glasvezelaansluiting. Alleen als we zeer gegronde redenen hebben, weigeren we een aanvraag. We wijzen bijvoorbeeld een aanvraag af als de betreffende persoon nog een schuld bij ons heeft of als het zeer aannemelijk is dat hij of zij de afspraken niet nakomt. Dat komt in de praktijk zelden voor.

De woningen en bedrijven die in aanmerking komen voor een glasvezelaansluiting sturen wij, ruim voordat er wordt gestart met de aanleg van het glasvezelnetwerk, per post meer informatie over ons netwerk en het aanbod. Via de postcodechecker op onze website www.mabib.nl kunt u nu al controleren of u in aanmerking komt voor een glasvezelaansluiting.

Kunnen we de diensten van uw serviceprovider zomaar stopzetten?

Nee, dat doen we niet. U kunt geen gebruik meer maken van het glasvezelnetwerk van Mabib als u het abonnement bij uw huidige serviceprovider opzegt en besluit om niet over te stappen naar een andere serviceprovider die diensten levert via het glasvezelnetwerk van Mabib. Wanneer u weer een abonnement afsluit bij een serviceprovider op het Mabib-glasvezelnetwerk, kunt u uw glasvezelaansluiting weer gebruiken.

KUNT U HET CONTRACT BEËINDIGEN?

Persoonlijk gebonden contract

Het contract dat we met u sluiten is een persoonsgebonden contract met onbepaalde looptijd. Dat betekent dat wij met u een contract zijn aangegaan waarbij geen sprake is van een einddatum.

Wat doen we bij een verhuizing?

Wanneer u een maandelijkse vastrechtvergoeding (Betalingsvariant B) aan ons betaalt, adviseren wij u om hier rekening mee te houden bij een eventuele verkoop van uw huis. U kunt dan bijvoorbeeld de betalingsverplichting van de maandelijkse vastrechtvergoeding overdragen aan de nieuwe eigenaar van het huis. U of de koper heeft ook de mogelijkheid om alsnog de maandelijkse vastrechtvergoeding in één keer af te kopen. Dit beschrijven wij hieronder.

Kunt achteraf nog kiezen voor betalingsvariant A zonder maandelijkse vastrechtvergoeding?

Wanneer u in eerste instantie heeft gekozen voor betalingsvariant B met de maandelijkse vastrechtvergoeding, behoudt u de mogelijkheid om alsnog de maandelijkse vastrechtvergoeding in één keer af te kopen. U betaalt dan 1.815 euro minus 250 euro die u eenmalig al heeft betaald. Dit bedrag is dus 1.565 euro inclusief btw. Wanneer u alsnog hiervoor kiest betaalt u vanaf dat moment geen maandelijkse vastrechtvergoeding meer. De maandelijkse vastrechtvergoeding die tot dat moment door u is betaald wordt niet in mindering gebracht van dit bedrag.

Wat doen we bij overlijden?

In het geval dat u overlijdt en een maandelijkse vastrechtvergoeding betaalde, zijn er twee mogelijkheden waaraan wij onze medewerking verlenen. De maandelijkse vastrechtvergoeding wordt door iemand op hetzelfde huisadres administratief overgenomen. De andere mogelijkheid is om de maandelijkse vastrechtvergoeding op dit adres te stoppen. U moet dan niet vergeten om ook het abonnement met de serviceproviders op te zeggen.

Kunnen wij de voorwaarden wijzigen?

Ja, dit kondigen we per e-mail of brief ruim - minimaal 1 kalendermaand - van tevoren aan.

Kunnen wij het contract beëindigen?

Mabib beëindigt een contract alleen als er zwaarwegende redenen zijn. Mabib kan dan de glasvezelaansluiting deactiveren. We houden ons aan een opzegtermijn van minimaal 30 dagen. In de praktijk gaat het vooral om klanten die niet betalen. Als Mabib het contract beëindigt, kunt u niet langer gebruikmaken van de glasvezelaansluiting. Dat betekent ook dat de serviceprovider in dat geval niet langer haar diensten (bijvoorbeeld internet-, tv- of andere telecomdiensten) aan u kan leveren. Heeft u nog een lopend contract bij uw serviceprovider dan blijft u wel verplicht om de abonnementsgelden aan uw serviceprovider te betalen.

Wat doen we als iets niet exact in de voorwaarden staat?

We hebben zoveel mogelijk vooraf vastgelegd in deze voorwaarden en afspraken. We beseffen dat deze nooit helemaal volledig kunnen zijn. Als een voorval of probleem hier niet is omschreven, treffen we een regeling. We zoeken dan samen met u in alle redelijkheid naar een oplossing. We hechten belang aan een goede relatie met onze klanten.

Wat als u het oneens bent met ons?

We hopen uiteraard dat het niet zover komt. Indien u vindt dat Mabib zich niet aan de afspraken houdt kunt u een klacht indienen. Dat moet dan per brief of e-mail binnen 8 weken nadat u het probleem heeft ontdekt. U kunt uw klacht sturen naar Mabib B.V., Postbus 1648, 5200 BR Den Bosch. Wij reageren zo snel mogelijk, in elk geval bevestigen wij binnen 2 weken de ontvangst van uw klacht. We doen er altijd alles aan om een geschil te voorkomen of uit de wereld te helpen, maar het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over onze beslissing. Als we er dan echt niet uitkomen, kunt u naar de rechter stappen. Ook Mabib kan bij een geschil naar de rechter stappen. We zien dit als een uitzonderlijk, uiterst middel.

-Einde-