



Dienstbeschrijving Solcon Pin

Inleiding

In deze dienstbeschrijving staat beschreven wat de dienst 'Solcon Pin' omvat.

Deze dienstbeschrijving maakt deel uit van de overeenkomst tussen Solcon Internetdiensten B.V. en de klant voor de afname van de dienst 'Solcon Pin'. In totaliteit bestaat de overeenkomst uit de 'Algemene leveringsvoorwaarden Solcon Internetdiensten' en deze dienstbeschrijving. Dit geheel vormt het set aan leveringsvoorwaarden waaronder deze dienst wordt geleverd. Aan het einde van de aanvraagprocedure van Solcon Pin verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden, middels het aanvinken van de betreffende melding.

Algemeen

De dienst Solcon Pin biedt de klant de mogelijkheid om betalingsverkeer van een PIN-terminal af te handelen over het netwerk van Solcon.

Hiertoe heeft Solcon een aantal beveiligde koppelingen met organisaties die deze transacties kunnen verwerken. Over deze koppelingen wordt het transactieverkeer van de PIN-terminal gerouteerd naar de betreffende organisatie voor autorisatie en verwerking hiervan.

Het netwerk van Solcon is, namens de Nederlandse banken, door Currence gecertificeerd voor het afhandelen van betalingsverkeer. De licentie van Solcon staat vermeld op de website van Currence (www.currence.nl), onder 'Licentie-en certificaathouders PIN'.

De optie 'Solcon Pin' is mogelijk op de volgende netwerken van Solcon:

- het glasvezelnetwerk,
- het DSL-netwerk en
- het mobiele telefonienetwerk (op basis van UMTS / HSDPA).

Begrippenlijst

Acceptant: de organisatie die PIN-betalingen accepteert als betaalmiddel.

Beatel: het netwerk waarover PIN-transacties op basis van inbellen op een modempool worden afgehandeld.

Beanet: het netwerk waarover PIN-transacties op basis van X.25 worden afgehandeld.

Currence: de organisatie die verantwoordelijk is voor het beheer van de 'Rules & Regulations' en het merkenrecht bezit op PIN, Chipknip, Incasso etc. Currence kan licenties afgeven aan netwerkoperators en fabrikanten van PIN-apparatuur om PIN-transacties te mogen afhandelen.

Equens: de organisatie die namens de Nederlandse banken PIN-transacties verwerkt. Voorheen ook bekend als Interpay (tot 2005).

PIN-terminal: de terminal bij de kassa van de detaillist waarmee de PIN-transactie vanuit de klantzijde wordt afgehandeld.

Acquiring Processor: de verwerkende partij voor het afhandelen van de PIN-transactie.

Access-lijn: de aansluiting waarmee de klant is aangesloten op het netwerk van Solcon. Dit kan een aansluiting op het glasvezel-, DSL-of mobiele telefonie-netwerk zijn.

Werking van de dienst Solcon Pin

De PIN-terminal op locatie van de klant wordt middels een Ethernet-verbinding aangesloten op de access-router, welke als onderdeel van de dienst door Solcon ter beschikking is gesteld aan de klant.

Er worden aan de router geen aanvullende eisen gesteld ten opzichte van reguliere aansluitingen van Solcon.

De PIN-terminal is door de leverancier zodanig ingesteld dat er per transactie, op basis van het type kaart dat ingevoerd wordt, een adressering wordt meegegeven. De transactie wordt op basis van deze adressering in het netwerk van Solcon gerouteerd, waarna deze vervolgens bij de juiste acquiring processor wordt aangeboden.

Tijdens het transport van de transactie wordt een vorm van Quality-of-Service toegepast, op een zodanige wijze dat het transactie-verkeer voorrang krijgt op het overige verkeer dat over de access-lijn wordt afgehandeld.

Solcon heeft koppelingen met de netwerken van diverse organisaties die transacties kunnen verwerken. Dit zijn:

- Equens,
- Banksys,
- CCV.

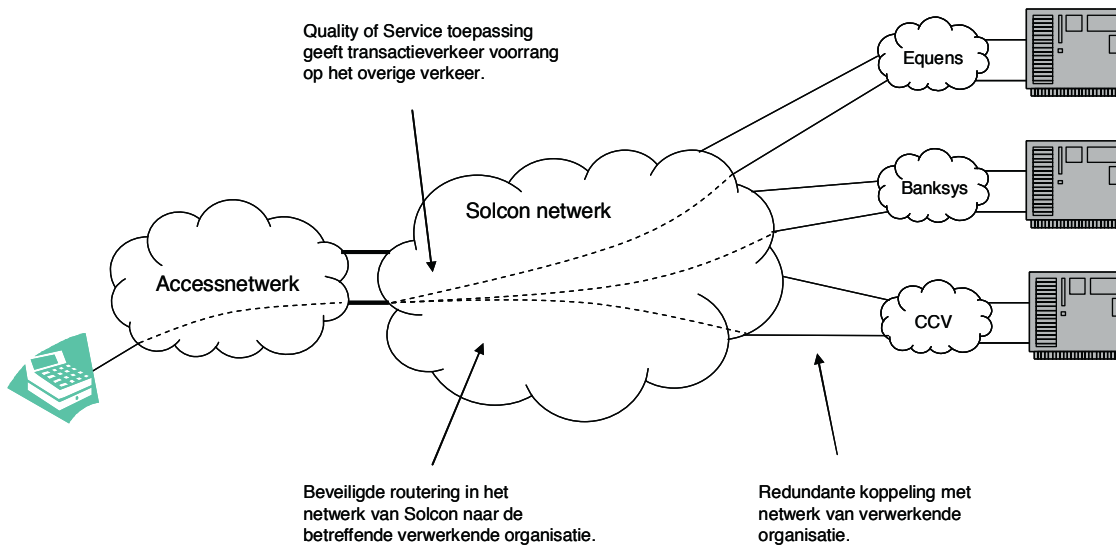


Dienstbeschrijving Solcon Pin

Een PIN-terminal, verbonden met een aansluiting van Solcon waar de dienst Solcon Pin op actief is, is daardoor in staat alle soorten transacties (PIN, Chipknip afstorten, het autoriseren van elke Creditcard) af te handelen, e.e.a. afhankelijk van het contract dat de winkelier met de betreffende maatschappij(en) heeft afgesloten.

Er zijn in het modem op klantlocatie geen bijzondere configuraties van toepassing voor het kunnen afhandelen van PIN-verkeer. Elke poort van het modem kan worden gebruikt om de PIN-terminal op aan te sluiten. De PIN-terminal krijgt een IP-adres van de accessrouter, op basis van DHCP.

Het is echter niet toegestaan om de configuratie, zoals deze bij aflevering door Solcon is ingesteld, te wijzigen. Solcon beheert het modem, op basis van het protocol TR069.



Figuur 1: weergave van de netwerkstructuur dat ten grondslag ligt aan Solcon Pin.

Algemene bepalingen Solcon Pin.

De dienst Solcon Pin bestaat uit het aanbieden van de (beveiligde) routing van transactieverkeer tussen de lokatie van de klant en de betreffende verwerkende instantie. Deze functionaliteit wordt aangeboden op de toegangsdienst die de klant afneemt. Dit kan een van de volgende netwerken zijn:

- Een aansluiting op het glasvezelnetwerk van Solcon,
- Een aansluiting op het DSL-netwerk van Solcon,
- Een aansluiting op het mobiele telefonienetwerk van Solcon.

Voor het gebruik van de dienst Solcon Pin is een maandelijkse vergoeding verschuldigd, bovenop het reguliere tarief dat in rekening wordt gebracht voor het gebruik van de aansluiting.

Solcon stelt het transmissiepad tussen de PIN-terminal en de verwerkende organisatie ter beschikking. Voor het daadwerkelijk kunnen afhandelen van transacties is:

- gecertificeerde apparatuur noodzakelijk (PIN-terminal, kassasysteem) én
- een contract met een verwerker van financiële transacties.

Solcon is gecertificeerd voor het afhandelen van PIN-transacties over het mobiele netwerk. Er kunnen extra voorwaarden gelden voor het gebruik van een terminal op een mobiele aansluiting. De leverancier van deze apparatuur kan hier nadere informatie over verschaffen.

De aansluiting van Solcon biedt, naast de mogelijkheid van het afhandelen van financieel transactieverkeer, het reguliere set aan diensten, waaronder internettoegang en eventueel de mogelijkheid van telefonie of overige diensten.

De dienst Solcon Pin kan samen met de overige diensten op de accesslijn worden gebruikt. Echter, voor een soepele werking van Solcon Pin dient



Dienstbeschrijving Solcon Pin

het volgende in acht te worden genomen:

Intensief gebruik van de verbinding kan leiden tot verminderde performance van Solcon Pin. Met name het uploaden/versturen van grote bestanden kan invloed hebben. Solcon raadt dan ook aan om op de computers of het netwerk het gebruik van programma's die veel uitgaand dataverkeer veroorzaken niet toe te staan. Hierbij dient vooral gedacht te worden aan peer-to-peer uitwisselingsprogramma's zoals Kazaa en Bittorrent.

De dienst kan alleen gebruikt worden met de door Solcon geleverde router. Deze staat onder beheer van Solcon, om zodoende een correcte werking van de dienst Solcon Pin te kunnen waarborgen. Er kunnen maximaal 4 PIN-terminals op de door Solcon geleverde router worden aangesloten.

Solcon biedt de dienstverlening aan, en is verantwoordelijk voor deze dienst, tot en met de router op klantlocatie. Een storing op de Solcon Pin dienstverlening wordt alleen in behandeling genomen als blijkt dat er vanaf een van de poorten op de door Solcon geleverde router geen transactieverkeer kan plaatsvinden. Als de PIN-terminal op een achterliggend netwerk binnen het klantdomein is aangesloten vallen storingen in dit deel van het netwerk onder verantwoordelijkheid van de klant.

De dienst Solcon Pin kan worden aangevraagd op reeds bestaande aansluitingen, of kan direct op een nieuw op te leveren aansluiting worden geïmplementeerd. Dit kan op het online aanvraagformulier kenbaar worden gemaakt. (te vinden op www.solcon.nl)

De dienst Solcon Pin heeft een minimale looptijd van 12 maanden na aanvraag en is na deze periode per maand opzegbaar.

Overige bepalingen

Het is niet toegestaan om spamberichten te verzenden of spam-nieuwsberichten te plaatsen via het netwerk van Solcon.

Het versturen van reclame e-mail is slechts toegestaan wanneer deze e-mail voldoet aan de wettelijke regels zoals deze te vinden zijn op onder meer de site van de OPTA (www.opta.nl)

Solcon is gerechtigd maatregelen te nemen tegen (het versturen van) spam. Tenzij sprake is van een extreme of spoedeisende kwestie stelt Solcon, alvorens maatregelen te nemen, eerst de klant in de gelegenheid om zelf passende maatregelen te nemen.

Het is niet toegestaan de aansluiting op het netwerk, noch enig product -op welke wijze dan ook - te gebruiken of laten gebruiken voor het verrichten en/of mogelijk maken van ongeoorloofd gebruik en/of onrechtmatige handelingen en/of strafbare feiten.

De volgende handelingen worden in ieder geval als ongeoorloofd gebruik aangemerkt:

- Het is niet toegestaan de aansluiting op het glasvezelnetwerk noch enig product -op welke wijze dan ook - te gebruiken of laten gebruiken voor het verrichten en/of mogelijk maken van ongeoorloofd gebruik en/of onrechtmatige handelingen en/of strafbare feiten.
- De volgende handelingen worden in ieder geval als ongeoorloofd gebruik aangemerkt:
 - het plegen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van derden;
 - de onrechtmatige en/of strafbare verspreiding van geheime of vertrouwelijke informatie;
 - de onrechtmatige of strafbare verspreiding van teksten en/of beeld- en geluidsmateriaal, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, beledigende uitingen en zgn. "mailbommen";
 - computervrededreuk ("hacken") via de Dienst en/of met gebruikmaking van enig Product of het Internet en handelingen ter voorbereiding hierop (zoals het zogenaamde "poortscannen");
 - vernieling, beschadiging of onbruikbaar maken van systemen of geautomatiseerde werken en software van anderen;
 - het verspreiden van virussen of het anderszins opzettelijk verstoren van communicatie of gegevensopslag;
 - het zich verschaffen van toegang tot het Internet of tot andere Netwerken door middel van valse sleutels, valse codes, valse hoedanigheden;
 - het zich verschaffen van toegang tot (delen) van het Internet of Netwerken waarvan het duidelijk is dat deze toegang niet voor de Contractant of de gebruiker van de Dienst open staat;
 - het verzenden van zogenaamde "Spam" (ongevraagde e-mail in grote hoeveelheden).