



Aanvullende
voorwaarden
ISA[®], Veilig Online



solcon

Internet van morgen.
Sinds 1996.

Aanvullende voorwaarden ISA[®], Veilig Online

Introductie

Solcon Internetdiensten B.V., verder genoemd "Solcon", levert aan u de dienst ISA[®] Veilig Online met als doel de veiligheid van uw Computers, telefoons en tablets, verder genoemd "enddevice", te verhogen. Het verhogen van de veiligheid houdt in dat er software op uw enddevice(s) wordt geïnstalleerd met als doel zoveel mogelijk te voorkomen dat uw enddevice(s) worden besmet met virussen, malware of ransomware.

U mag deze software alleen in gebruik nemen als u akkoord gaat met onderstaande aanvullende voorwaarden.

Toepasbaarheid

De geleverde software kan alleen gebruikt worden voor onderstaande combinatie van devices en besturingsystemen. Deze dienen te zijn voorzien van de laatste updates en patches.

Device	Besturingsysteem
PC/laptop	Windows 7, Windows 8, Windows 10
Telefoon/laptop	Android versie 4.0+
MAC	OS X versie 10.6+

Alle overige combinaties van devices en besturingsystemen worden niet ondersteund. Solcon biedt hiervoor geen support aan. Tijdens het bestelproces wordt duidelijk aangegeven welke combinaties ondersteund worden. In het geval u de dienst ISA[®] Veilig Online afneemt op een niet ondersteunde combinatie dan heeft u geen recht op teruggave van abonnementskosten.

Garanties

De wereld van Cybercrime is constant in beweging. Criminelen zoeken continu naar nieuwe manieren om geld te verdienen. Hoewel we ons best doen om uw enddevices zo veilig mogelijk te houden, kunnen we niet 100% garanderen dat u geen slachtoffer wordt van virussen, malware en/of ransomware. U kunt dan ook geen enkele aanspraak maken op teruggave van abonnementskosten of vergoeding door eventueel gelden directe of indirecte schade.

De software wordt u alleen ter beschikking gesteld voor gebruik met de dienst ISA[®] Veilig Online van Solcon en mag nergens anders voor gebruikt worden. Alle software wordt geleverd op een "zoals het is" basis. Solcon geeft geen garanties, direct of indirect zonder uitzondering. Er zijn geen garanties dat de software geschikt is voor een bijzonder gesteld doel.

Solcon geeft u het niet exclusieve en niet overdraagbare recht voor persoonlijk gebruik van de software. Gebruik door derden of doorverkoop van de software, zonder uitdrukkelijke toestemming van Solcon, is expliciet verboden.

Alle inhoud van de software, inclusief tekst, logo's knoppen en afbeeldingen zijn eigendom van Solcon of haar leveranciers en zijn beschermd door internationale rechten. Iedere vorm van kopiëren of ontleiden van het programma zonder uitdrukkelijke toestemming is uitdrukkelijk verboden.

Solcon kan u berichten en notificaties sturen via e-mail. Deze berichten zullen alleen betrekking hebben op de werking van de dienst en in geen geval gebruikt worden voor reclame uitingen.

Solcon heeft het recht om op ieder moment, tijdelijk of permanent de dienst, of delen ervan op te schorten zonder notificatie. Solcon zal zich daarbij inspannen de overlast voor u zo beperkt mogelijk te houden. U mag de diensten door Solcon verleend, niet gebruiken voor onwettige activiteiten volgens de regels van een plaats of een land. De aangewezen wettelijke procedures zullen worden nagestreefd wanneer Solcon merkt dat dit gebeurt.

Solcon is niet aansprakelijk voor schade, direct of indirect (inclusief schade voor verlies van handel, verlies van winst of verlies van data). U bent zich ervan bewust dat gebruik van de dienst niet per definitie leidt tot het voorkomen van kwetsbaarheden en u dus te allen tijde voorzichtig moet zijn met het gebruik van gegevens die tot schade kunnen leiden als ze in handen van derden vallen. Solcon gaat er van uit dat u zelf regelmatig reserve kopieën (backup) van uw media heeft gemaakt.

Privacy

Solcon respecteert uw privacy. Solcon zal dan ook geen persoonlijke informatie van uw enddevices verzamelen. Wij verzamelen en analyseren echter wel de systeeminformatie van uw enddevices voor het oplossen van problemen, debuggen en andere software ontwikkelings-doeleinden. Het kan echter gebeuren dat een Solcon medewerker tijdens het oplossen van een probleem onbedoeld ook persoonlijke informatie ziet.

Behoudens wettelijke verplichtingen zal Solcon deze informatie in geen geval verkopen of doorsturen aan derde partijen. Zie ook: <https://www.solcon.nl/over-ons/over-solcon/statements/> Solcon hanteert een "Notice And Takedown" procedure voor het in behandeling nemen van klachten van derden over onrechtmatig gebruik van de dienst door gebruiker.

Op de dienst zijn de algemene voorwaarden van Solcon Internetdiensten N.V. van toepassing. U kunt deze vinden via: <https://www.solcon.nl/algemenevoorwaarden> voor consumenten en <https://www.solcon.nl/algemenevoorwaarden-zakelijk> voor zakelijk gebruik.

Actievoorwaarden

Solcon biedt u ISA[®], Veilig Online de eerste 3 maanden gratis aan. Na afloop van deze periode zal het abonnement automatisch overgaan in een betaald abonnement. De periode van 3 maanden is bedoeld u wat meer bedenktijd te geven dan de 14 dagen die wettelijk bepaald zijn voor het retourneren van een product. Als u niet tevreden bent over de werking van ISA[®], Veilig Online dient u voor het einde van de 2^e maand op te zeggen.

Dit kan heel gemakkelijk via <https://serviceweb.solcon.nl>, of door te bellen met de Solcon klantenservice: **088 - 003 22 22**.

