

A man and a woman are sitting at a yellow table, looking at a laptop screen. The laptop displays a website with a smiling woman's face. In the background, there is a window with a view of greenery and a large silver lamp hanging over the table. A blue circular graphic is overlaid on the right side of the image.

Aanvullende voorwaarden Solcon Mobiel

Aanvullende voorwaarden Solcon Mobiel

Artikel 1 - Begripsomschrijving

- 1.1 De in deze Aanvullende Voorwaarden met hoofdletters aangeduide begrippen hebben de volgende betekenis:
- Solcon:** Solcon Internetdiensten B.V., de aanbieder van Solcon Mobiel.
- Aansluiting:** de mogelijkheid gebruik te maken van de overgekomen diensten.
- Klant:** de rechtspersoon of natuurlijke persoon die met Solcon de Overeenkomst heeft gesloten, dan wel de rechtspersoon of de natuurlijke persoon die van de dienst Telefonie gebruik maakt.
- Overeenkomst:** de afspraken, vastgelegd in een formulier, document of op een andere wijze, schriftelijk of elektronisch, op grond waarvan door Solcon één of meer Diensten ter beschikking worden gesteld.
- Solcon Mobiel:** de mobiele dienst van Solcon, op basis waarvan de Klant gebruik kan maken van mobiele internetten, bellen en/of SMS-en services.
- SIMkaart:** Een chipkaart die door Solcon wordt verstrekt en nodig is voor het gebruik van de dienst
- Verkeersgegevens:** gegevens zoals bedoeld in art. 11.1 van de Telecommunicatiewet die worden gegenereerd door het gebruik van de SIMkaart.
- Locatiegegevens:** gegevens zoals bedoeld in art. 11.1 van de Telecommunicatiewet die informatie geven over de locatie van de Klant en die worden gegenereerd door het gebruik van de SIMkaart
- SIMlock:** een technische beveiliging in een mobiele telefoon, waardoor het slechts mogelijk is die mobiele telefoon in combinatie met een specifieke SIMkaart op een mobiel Netwerk gebruiken
- MobielApparaat:** het mobiele zend- of ontvangersapparaat dat is bestemd voor gebruik al dan niet in combinatie met een SIMkaart om verbinding te maken met het mobiele Netwerk

Artikel 2 - Algemene Bepalingen

- 2.1 Deze Aanvullende Voorwaarden Mobiel zijn voorwaarden in aanvulling op de Algemene Voorwaarden Consumenten van Solcon en het hebben betrekking op het gebruik van Solcon Mobiel. Als het bepaalde in deze Aanvullende Voorwaarden in strijd is met de Algemene Voorwaarden Consumenten dan prevaleren de Aanvullende Voorwaarden.
- 2.2 Deze Aanvullende Voorwaarden of (onderdelen van) de Overeenkomst zoals tarieven, mogen door Solcon worden gewijzigd in overeenstemming met de bepalingen daarover in de Algemene Voorwaarden. Deze wijziging geldt ook ten aanzien van bestaande Overeenkomst(en).
- 2.3 Solcon Mobiel is bedoeld voor normaal huiselijk gebruik. Het is niet toegestaan de dienst te gebruiken voor auto-dialing, telemarketing, of andere commerciële toepassingsvormen die leiden tot bovenmatig gebruik.
- 2.4 De klant moet de beschikking hebben over mobiele apparatuur die geschikt is voor het gebruik van de dienst van Solcon en de Klant volgt hiervoor indien van toepassing aanwijzingen van Solcon.

Artikel 3 - Aanvraag en opzegging abonnement

- 3.1 Solcon Mobiel zal zo spoedig mogelijk na totstandkoming van het Abonnement/de aanvraag worden geleverd. Levering van Solcon Mobiel vindt plaats door verzending van de SIM-kaart naar de Klant
- 3.2 Om Solcon Mobiel te kunnen bestellen moet op het adres van de Klant minimaal een actieve internetdienst van Solcon aanwezig te zijn.
- 3.3 Aangezien Solcon Mobiel alleen een SIMkaart levert, kan de klant er alleen gebruik van maken als deze zelf de beschikking heeft over een geschikt Mobiele Apparaat. Het Mobiele Apparaat dient SIMlock vrij te zijn. Solcon kan nadere eisen stellen aan de geschiktheid van het Mobiele Apparaat.
- 3.4 In aanvulling op hetgeen in de Algemene Voorwaarden is bepaald over opzegging, geldt de opzegging van Solcon Mobiel alleen voor Solcon Mobiel en niet voor overige diensten die de Klant van Solcon afneemt. Opzegging van de internetdienst op het adres van de Klant zal tevens resulteren in een opzegging van Solcon Mobiel.

Artikel 4 - Telefoonnummer

- 4.1 Solcon stelt bij de oplevering van Solcon Telefonie een nieuw mobiel telefoonnummer beschikbaar. De klant kan er ook voor kiezen gebruik te blijven maken van een mobiel nummer dat hij in gebruik heeft bij een andere aanbieder als hij tijdig aan Solcon aangeeft gebruik te willen blijven maken van dat mobiele nummer.
- 4.2 Bij beëindiging van de Overeenkomst vervalt het telefoonnummer aan Solcon, tenzij voor de einddatum van de Overeenkomst een verzoek tot Nummerbehoud is ontvangen door Solcon.
- 4.3 Solcon kan het nummer wijzigen in geval van wijzigingen in het nationaal nummerplan of nummertoe wijziging door de Autoriteit Consument en Markt, alsmede wijzigingen in Solcon Telefonie of in andere omstandigheden die nummerwijziging noodzakelijk maken. Solcon zal een dergelijke wijziging met opgaaf van redenen direct melden aan Klant, doch uiterlijk één maand voordat de wijziging ingaat.
- 4.4 Als de Klant Nummerbehoud wenst, dan verstrekt hij aan Solcon bij de aanvraag van een Abonnement Solcon Mobiel alle hiervoor benodigde informatie en een machtiging voor het opzeggen van zijn huidige abonnement. Na ontvangst van deze informatie en machtiging zegt Solcon namens de Klant het abonnement met de aanbieder van de telefoondienst op. Solcon is voor de afhandeling afhankelijk van de medewerking van de andere telefonieaanbieder. Als de andere telefonieaanbieder niet meewerkt, dan kan het nummer niet worden behouden.
- 4.5 Indien de Klant bij Solcon een aanvraag voor Nummerbehoud doet, verzorgt Solcon het behoud van het telefoonnummer en het opzeggen van het huidige mobiele telefonie abonnement van de Klant. Als de Klant zelf zijn bestaande telefonie-abonnement opzegt bestaat de kans dat nummer niet kan worden overgezet naar Solcon Mobiele Telefonie en dat de Klant daarmee het nummer verliest. Solcon is in alle gevallen gevrijwaard van gevolgschade in geval Klant zich niet houdt aan de instructies van Solcon met betrekking tot



Nummerbehoud. Solcon kan een vergoeding vragen voor Nummerbehoud.

Artikel 5 - SIMkaart

- 5.1 Solcon verstrekt een SIMkaart met bijbehorende beveiligingscode. Deze blijft eigendom van Solcon. Per Klant of per adres kunnen meerdere SIMkaarten worden besteld. Solcon is gerechtigd het aantal SIMkaarten per Klant of per adres te beperken.
- 5.2 Indien de SIMkaart defect is, meldt de klant dit onmiddellijk telefonisch bij de Klantenservice. De SIMkaart dient volgens instructies van Solcon, aan Solcon of een derde handelend in opdracht van Solcon te worden geretourneerd.
- 5.3 De klant beveiligd zijn SIMkaart tegen onbevoegd gebruik. De beveiligingscodes van de SIMkaart moeten geheim worden gehouden en mogen nimmer in de directe nabijheid van de SIMkaart bewaard worden.
- 5.4 Indien de SIMkaart verloren is gegaan door verlies of diefstal of de Klant misbruik van de SIMkaart vermoedt, moet dit onmiddellijk telefonisch aan de Klantenservice of online via ServiceWeb worden gemeld. De klant blijft verantwoordelijk voor het gebruik van de SIMkaart en daaraan verbonden kosten tot het moment dat de SIMkaart is geblokkeerd.
- 5.5 Als Solcon een nieuwe SIMkaart verstrekt in geval van verlies, diefstal of beschadiging door toedoen van de Klant is Solcon gerechtigd hiervoor een vergoeding in rekening te brengen.
- 5.6 Het is niet toegestaan de SIMkaart of de functionaliteit van de SIMkaart te kopiëren, te wijzigen of de technische informatie, software en beveiligingen van de (mobiele) apparatuur waarmee je toegang tot het Netwerk verschaft te kopiëren of te wijzigen.
- 5.7 De Klant mag de SIMkaart niet gebruiken ten behoeve van het behalen van financieel voordeel ten nadele van Solcon en/of derden en/of de integriteit van het Netwerk in gevaar wordt gebracht en/of er een onevenredige belasting van het Netwerk ontstaat. Indien je in strijd met dit artikel handelt, heeft Solcon het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd de betalingsverplichtingen van de Klant en het recht van Solcon op een schadevergoeding.
- 5.8 Tenzij anders vermeld bij een specifiek abonnement Internetten is deze uitsluitend bestemd voor persoonlijk gebruik en is het niet de bedoeling een SIMkaart te gebruiken in andere apparatuur dan waarvoor deze volgens het afgenomen abonnement bedoeld is of data uit abonnementen door te verkopen of met derden te delen.
- 5.9 Solcon heeft het recht een SIMkaart te allen tijde om te ruilen of de instelling (op afstand) te (laten) wijzigen. De klant verleent indien nodig hieraan zijn medewerking.
- 5.10 De klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de SIMkaart, ook al gebeurt dat zonder toestemming van de Klant. De verschuldigde bedragen komen geheel voor rekening van de Klant.

Artikel 6 - Gebruik van Solcon Mobiel

- 6.1 Solcon Mobiel mag slechts worden gebruikt in combinatie met een Mobiel Apparaat dat voldoet aan de daarvoor geldende Nederlandse of indien toepasselijk Europese wettelijke vereisten en alle overige door Solcon gestelde voorwaarden.

De gevolgen van het gebruik van een Mobiel Apparaat dat niet aan deze eisen voldoet, waaronder mogelijke financiële gevolgen, zijn voor rekening en risico van de Klant

- 6.2 Mobiele Apparaten kunnen verschillen in functionaliteiten, hetgeen gevolgen kan hebben voor de gebruiksmogelijkheden van Solcon Mobiel. Solcon kan bepalen dat voor specifieke functionaliteiten of abonnementen slechts specifieke Mobiele Apparaten kunnen worden gebruikt.
- 6.3 De up- en downloadsnelheden, per Abonnementvorm, betreffen een indicatie van de nagestreefde snelheden en kunnen variëren afhankelijk van de omstandigheden en omgeving van het Mobiele Apparaat. De vermelde snelheden gelden in geen geval als een minimumgarantie.
- 6.4 De Klant kan gebruik maken van de mogelijkheid om Solcon Mobiel te gebruiken in een ander land (zogenaamde internationale roaming) in de gevallen waarin Solcon dat heeft aangegeven. Deze mogelijkheid en de daarbij behorende tarieven en voorwaarden kunnen verschillen per land. De Klant kan gebruik maken van de diensten van de desbetreffende buitenlandse aanbieder, met inachtneming van de gebruiksmogelijkheden, kwaliteitskenmerken en voorschriften die door die aanbieder worden aangeboden.
Bij gebruik van buitenlandse netwerken of netwerken van andere aanbieders kunnen diensten niet werken of beschikbaar zijn. Klant heeft in zulke gevallen geen recht op vergoeding. Solcon is gerechtigd wijzigingen aan te brengen in de gebieden en aanbieders waar gebruik kan worden gemaakt van deze mogelijkheid, alsmede in de aangeboden diensten.
- 6.5 De Klant is er mee bekend dat de capaciteit van het Netwerk niet onbeperkt is, waardoor overmatig gebruik door de Klant van Solcon Mobiel overbelasting van het Netwerk en hinder bij andere gebruikers tot gevolg kan hebben. De Klant mag daarom niet dusdanig overmatig gebruik maken van, of verkeer genereren op het Netwerk, dat dit andere gebruikers van het Netwerk hindert of het Netwerk overbelast. Als zich een dergelijke situatie voordoet, informeert Solcon de Klant over zijn overtreding van deze bepaling en maakt de Klant hieraan onmiddellijk een einde. Als de Klant niet aan deze verplichting voldoet, kan Solcon maatregelen nemen. Deze maatregelen kunnen onder meer bestaan uit het, al dan niet tijdelijk, beperken van de toegang tot, dan wel het opschorten, beperken of beëindigen van de levering van Solcon Mobiel. Solcon is als gevolg van deze maatregelen niet verplicht aan de Klant schade of kosten te vergoeden.
- 6.6 Solcon kan maximale bestedingsruimten voor gebruik van Internetten, Bellen en SMS-en hanteren. Op verschillende momenten zal de Klant gewaarschuwd worden over de status van zijn gebruik. Er zijn meerdere (soorten) limieten. De wettelijke limieten (zoals ten aanzien van gebruik in het buitenland) staan standaard aan. Indien de Klant er voor kiest zijn maximale bestedingsruimte op te heffen, blijft deze uit staan totdat deze weer wordt aangezet.
- 6.7 Op van de Algemene Voorwaarden voor Consumenten is Solcon gerechtigd kredietwaardigheidsonderzoek te doen naar de Klant. Solcon is als aanvulling op deze Algemene Voorwaarden gerechtigd om voor Solcon Mobiel specifieke beperking in het gebruik op te leggen (bijvoorbeeld een



maximum factuurbedrag of beperken van bellen in het buitenland) als het kredietwaardigheidsonderzoek daar aanleiding toe geeft.

Artikel 7 - Privacy

- 7.1 Voor het leveren van de dienst en bijbehorende en ondersteunende activiteiten verwerkt Solcon Persoonsgegevens. Deze Persoonsgegevens bestaan onder meer uit de gegevens versterkt door de klant zoals NAW en bankgegevens. Daarnaast verwerkt Solcon gegevens over het gebruik van de dienst zoals Verkeersgegevens en Locatiegegevens.
- 7.2 De Verkeersgegevens worden door Solcon o.a. gebruikt voor facturatie en voor het leveren en verbeteren van de dienstverlening. Verkeersgegevens worden gedurende de daarvoor geldende wettelijke termijnen door Solcon bewaard.
- 7.3 Solcon kan Persoons- en verkeersgegevens gebruiken voor commerciële doeleinden. Zij zal deze echter niet op klantniveau gebruiken zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de Klant.
- 7.4 Persoonsgegevens, verkeersgegevens en telefoonnummers worden nimmer door Solcon verstrekt of verkocht aan derden, behoudens uitzonderingen als genoemd in lid 8.4 en 8.5.
- 7.5 Indien de Klant heeft aangegeven opgenomen te willen worden in de database van een nummerinformatiedienst, zal Solcon de gegevens van Klant ter beschikking stellen aan de desbetreffende exploitant(en).
- 7.6 Solcon moet voldoen aan wettelijke verplichtingen met betrekking tot het verstrekken van Persoonsgegevens en Verkeersgegevens, waaronder maar niet beperkt tot hinderlijke oproepen vanaf het nummer van de Klant en verzoeken van bevoegde politie en justitie autoriteiten.
- 7.7 De Dienst van Solcon werkt via een Mobiel Netwerk. Dit Mobiele Netwerk werkt door het verzenden van signalen door de ether. Het mobiele netwerk is volgens de laatste standaarden beveiligd. Eventuele inbreuken op de beveiliging van netwerken zijn niet volledig uit te sluiten.

Artikel 8 - Beschikbaarheid en gebruik van de dienst

- 8.1 Bij mobiele diensten kan de dekking en daarmee de mogelijkheid om verbinding tot stand te brengen en het houden verschillen op verschillende locaties. Dit is onder andere afhankelijk van de mobiele apparatuur, bebouwing, bebosning en beplanting en atmosferische omstandigheden. Hierdoor kan (de kwaliteit van) de verbinding niet te allen tijde worden gegarandeerd.
- 8.2 Voor het leveren van de dienst is Solcon afhankelijk van andere aanbieders. Solcon is niet verantwoordelijk voor het niet functioneren van de dienst door toedoen van derden.
- 8.3 De Dienst kan als gevolg van storingen of onderhoud tijdelijk niet beschikbaar zijn. Behoudens het wettelijk bepaalde, is Solcon geen vergoeding verschuldigd als een Klant als gevolg hiervan geen gebruik kan maken van de Dienst.
- 8.4 De Klant kan de SIMkaart gebruiken in het buitenland onverminderd het bepaalde in artikel 6.7 van deze voorwaarden. Solcon verstrekt daartoe een overzicht van de landen waarin de SIMkaart gebruikt kan worden en de daarvoor geldende tarieven. Solcon kan deze landen en de daarvoor geldende tarieven te allen tijde wijzigen.

- 8.5 De Klant zal de SIMkaart behoorlijk gebruiken conform de door Solcon opgestelde Fair Use Policy, zoals bekendgemaakt op de Website. Deze Fair Use Policy kan door Solcon worden aangepast. De Aanvullende Voorwaarden en Algemene Voorwaarden prevaleren boven de Fair Use Policy in geval van strijdigheid.
- 8.6 Voor een goede en ongestoorde werking van de dienst is het nodig om netwerk management te doen. Daartoe kan het netwerk in ieder geval worden gefilterd op spam, virussen, malware en botnets. Tevens kan Solcon in het geval van congestie in het netwerk maatregelen nemen om congestie te voorkomen of op te heffen.
- 8.7 De Klant is verantwoordelijk voor een goede beveiliging van zijn Mobiele apparatuur en de Solcon SIMkaart en spant zich in deze beveiliging regelmatig aan te passen volgens de laatste stand der techniek (waaronder bijvoorbeeld het bijwerken van de software van zijn smartphone, en het aanpassen van zijn PINcode op de SIMkaart).
- 8.8 Met de SIMkaart kan de Klant toegang krijgen tot Contentdiensten zoals premium SMS-diensten waarvoor een vergoeding verschuldigd kan zijn voor het gebruik van deze Contentdiensten, zoals het ontvangen van informatieberichten of ringtones. De klant is verantwoordelijk voor de kosten voor deze diensten. Meer informatie over het gebruik van deze diensten is beschikbaar via de website van Solcon.

Artikel 9 - Gevolgen van niet nakomen van verplichtingen

- 9.1 Als Solcon, op grond van het bepaalde in de Algemene of de Aanvullende Voorwaarden, overgaat tot (gedeeltelijke) opschorting van de levering van Solcon Mobiel dan kan de Klant niet langer telefoon-, SMS- en/of internetverkeer ontvangen of versturen. Wel blijven het alarmnummer 112 en de Klantenservice voor de Klant beschikbaar zolang het Abonnement Solcon Mobiel niet is beëindigd.

Artikel 10 - Wijziging van het Abonnement Solcon Mobiel

- 10.1 Solcon heeft het recht het Abonnement Solcon Mobiel en de eventuele Abonnementen op de bijbehorende Servicediensten te beëindigen als het recht van Solcon om gebruik te maken van het Netwerk eindigt, de licentie van de netwerkeigenaar/licentiehouders wordt ingetrokken, het Mobiele Netwerk door de netwerkeigenaar aan een derde wordt overgedragen, dan wel als het aanbieden van de Solcon Mobiel om technische of bedrijfseconomische redenen niet of onvoldoende mogelijk is. Solcon zal zich ertoe inspannen de Klant in deze gevallen daarvan zo snel mogelijk in kennis te stellen.
- 10.2 Als Solcon de dienstverlening op grond van het vorige lid beëindigt, eindigen bestaande Abonnementen voor de desbetreffende Dienst(en) uiterlijk met ingang van de datum waarop de bedoelde dienstverlening wordt beëindigd. Solcon zal in dat geval aan de Klant waar mogelijk een vervangende Dienst proberen aan te bieden.

