

Handleiding glasvezel

Thomson TG789 VN



Geen zorgen

SOLCON

Installatieoverzicht

Stap 1:

Sluit uw router aan

Stap 2:

Sluit uw computer aan

Stap 3:

Sluit uw telefoontoestel aan op de router

Stap 4:

Test uw telefoon en/of internetverbinding

Stap 5:

Maak uw TV kabels gereed

Stap 6:

Sluit uw TV aan op glasvezel

Inhoud installatiepakket

In het installatiepakket moeten de volgende onderdelen aanwezig zijn:

Onderdelen **INTERNET EN TELEFONIE:**

1. Router, type Thomson TG789vn



2. Voedingsadapter voor de router



3. Netwerkkabel, gele connectoren / RJ-45



4. Netwerkkabel, rode connectoren / RJ-45



5. Installatiehandleiding Solcon Glasvezel

Onderdelen TELEVISIE:

6. Digitale TV ontvanger



7. Digitale TV ontvanger met opname functionaliteit (HD Harddisk Recorder) *



8. Voedingsadapter voor de digitale TV ontvanger



9. S-video SCART-kabel



10. HDMI-kabel *



11. Afstandsbediening



12. Twee batterijen



13. User guide van de digitale TV ontvanger

* alleen geleverd wanneer u hiervoor heeft gekozen.



Mist u een onderdeel, neem dan contact op met de Servicedesk via 088 – 003 2222.

Voordat u begint...

Goed dat u heeft gekozen voor Solcon Glasvezel. Als nuchtere provider uit de polder houden we het graag helder en overzichtelijk. Met deze installatiehandleiding willen we u dan ook optimaal begeleiden bij het activeren van de door u gekozen diensten.

- ➔ Voor INTERNET, volg hoofdstuk 1

- ➔ Voor INTERNET en TELEFONIE, volg hoofdstuk 1 en 2

- ➔ Voor INTERNET, TELEFONIE en TELEVISIE, volg hoofdstuk 1, 2 en 3

Wij hebben Solcon Glasvezel met de grootste zorg samengesteld. Mocht u ondanks deze handleiding toch nog vragen hebben of liever een professionele installateur inschakelen, neem dan gerust contact op met de medewerkers van onze Servicedesk.

Servicedesk Solcon

Telefoonnummer: 088 - 003 2222

De Servicedesk is geopend op werkdagen van 08.00 - 20.00 uur en op zaterdag van 09.00 - 17.30 uur.

Inhoudsopgave

1	Internet installeren	8
1.1	Benodigheden	8
1.1.1	Sluit uw router aan	8
1.1.2	Sluit uw computer aan	9
1.1.3	Test uw nieuwe internetverbinding	9
1.2	Draadloos internet.....	9
1.2.1	Draadloos internet wijzigen.....	10
1.2.2	Beveiliging draadloos netwerk wijzigen.....	10
2	Telefonie installeren.....	13
2.1	Benodigheden	13
2.2	Telefoontoestel aansluiten op de router.....	13
2.2.1	Telefoonverbinding testen.....	13
2.3	Extra functies Telefonie.....	14
2.3.1	Uitgaande gesprekken blokkeren	14
2.3.2	Inkomende gesprekken blokkeren (Telefoonfilter).....	14
2.3.3	Instellingen voor extra functies wijzigen	14
2.4	Problemen met Telefonie oplossen.....	15
3	Televisie installeren	16
3.1	Benodigheden	16
3.2	Aansluiten analoge televisie.....	16
3.2.1	TV-kabel gereedmaken voor analoge televisie	16
3.2.2	Analoge televisie aansluiten op het glasvezelmodem	17
3.3	Aansluiten digitale televisie	18
3.3.1	Amino-ontvanger aansluiten op het glasvezelmodem	18
3.4	Informatie over zenderpakketten	19
3.5	Kwaliteitsproblemen (TV/radio) verhelpen	19
3.5.1	Zender pakket Televisie.....	20
3.5.2	Zender pakket Radio	20
3.6	Uitgebreide handleiding digitale TV.....	20
3.6.1	TV filter instellen	20
	Index.....	21

1 Internet installeren

1.1 Benodigheden

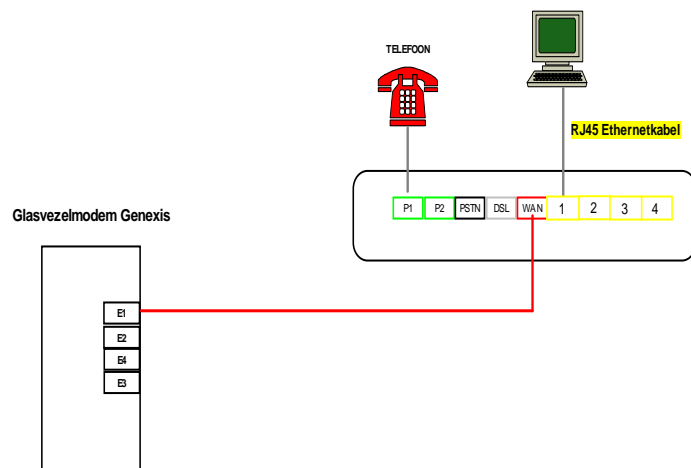
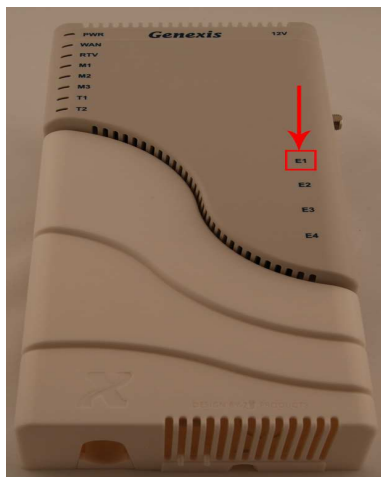
1. Router, type Thomson TG789vn
2. Voedingsadapter voor de router
3. Netwerkkabel, gele connectoren / RJ-45
4. Netwerkkabel, rode connectoren / RJ-45

1.1.1 Sluit uw router aan

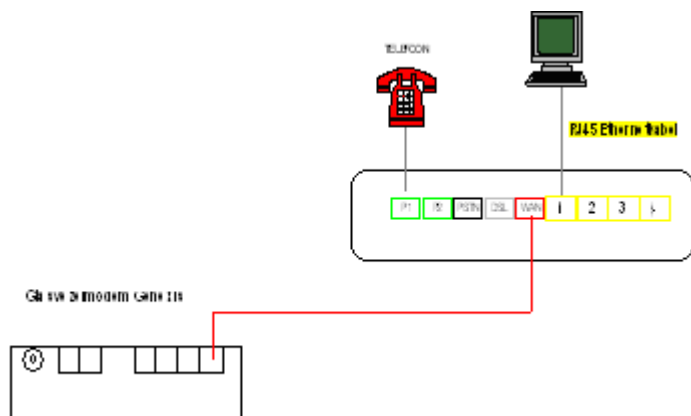
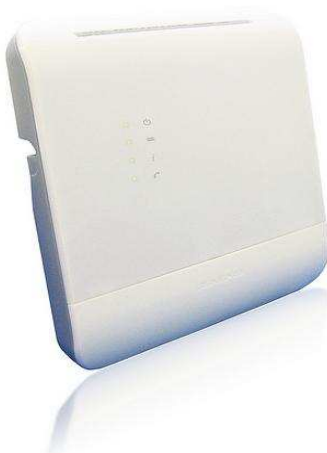
Om gebruik te kunnen maken van het glasvezelnetwerk, moet u de Thomson-router aansluiten op het glasvezelmodem (Genexis). U doet dit als volgt:

1. Plaats het Thomson-router in de meterkast in de buurt van het glasvezelmodem.
2. Sluit de rode netwerkkabel aan op de rode poort (WAN) van het Thomson-router.
3. Sluit de andere kant van de rode netwerkkabel aan op de eerste poort van het glasvezelmodem (E1) of, indien u type 2 van het glasvezelmodem in huis heeft, op poort ETH1.

Type 1: FiberXport



Type 2: CORE

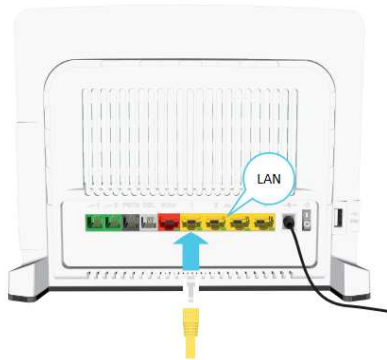


4. Plaats de meegeleverde voedingsadapter in de router en doe de stekker in het stopcontact.
 - De router is nu aangesloten.

1.1.2 Sluit uw computer aan

Als u de router hebt aangesloten op het glasvezelmodem, moet u daarna uw computer aansluiten op de Thomson-router. U doet dit als volgt:

1. Sluit de meegeleverde netwerkkabel aan op een van de gele poorten 'LAN' van de router.



2. Sluit de andere kant van de netwerkkabel aan de netwerkpoort achter op uw computer.
 - Uw computer is nu aangesloten op het glasvezelnetwerk. U kunt nu uw internetverbinding testen.

1.1.3 Test uw nieuwe internetverbinding

Als het Thomson-router is aangesloten op het glasvezelmodem en op uw computer, zal de internetverbinding moeten werken. U test uw verbinding als volgt:

1. Zet de router aan met de schakelaar op de achterkant.
 - De router moet 10 minuten opstarten om alle instellingen op te halen. In deze tijd wordt internet automatisch in de router ingesteld.
2. Open na ongeveer 10 minuten op uw computer de internetbrowser, bijvoorbeeld Internet Explorer of Mozilla Firefox.
3. Typ in de adresbalk 'www.solcon.nl'.
 - Als de website van Solcon verschijnt, is de internetinstallatie succesvol afgerond.



Krijgt u geen verbinding met internet, dan raden wij u aan uw computer eenmaal te herstarten. Als u hierna nog steeds geen verbinding hebt, neem dan telefonisch contact op met de Servicedesk.

1.2 Draadloos internet



Voordat u draadloos internet kunt instellen, moet u eerst een internetverbinding hebben via de netwerkkabel (zie paragraaf 0). Wilt u geen gebruikmaken van draadloos internet, dan kunt u deze paragraaf overslaan.



Een klein aantal mensen is overgevoelig voor draadloos internet (WiFi). Behoort u tot deze groep? Let er dan op dat de WiFi-functie op uw router of router uitgeschakeld staat.

U kunt via glasvezel ook gebruikmaken van draadloos internet. Deze mogelijkheid staat standaard aan. De Thomson-router is standaard WPA-beveiligd. De WPA code staat op de achterkant van de Thomson-router achter Wireless Key.

1.2.1 Draadloos internet wijzigen

Draadloos internet is standaard ingeschakeld. U kunt dit controleren door op de router te kijken of het **Wireless**-lampje aan de voorkant van de router brandt. Het lampje brandt:

Niet:	de draadloze verbinding is uitgeschakeld
Rood:	de draadloze verbinding is ingeschakeld onbeveiligd.
Oranje:	de draadloze verbinding is beveiligd met WEP-encryptie
Groen:	de draadloze verbinding is beveiligd met WPA/WPA2-encryptie

U stelt draadloos internet als volgt handmatig in:

1. Controleer in uw internetbrowser of uw internetverbinding werkt, bijvoorbeeld door www.solcon.nl in te typen.
 - Als de webpagina wordt geopend, werkt de internetverbinding en kunt u de router instellen.
2. Typ in de adresbalk van uw internetbrowser het volgende adres:
`http://192.168.1.254`.
 - U ziet nu een inlogscherf.
3. Klik links in het menu op **Home Network**.
4. Klik op **WLAN: ThomsonXXXXXX**.
5. Bij **Network name (SSID)** ziet u de naam van het draadloos netwerk. U kunt ervoor kiezen deze standaard te laten staan of een eigen netwerknaam te typen. Om een nieuwe naam te kiezen klikt u rechtsboven op de knop **Configure** en typ de nieuwe naam. Sla de nieuwe naam op door op **Apply** te klikken.

Volg nu verder de stappen uit paragraaf 1.3.2 om de beveiliging van uw draadloze internetverbinding in te stellen. Sluit uw internetbrowser dus niet af!

1.2.2 Beveiliging draadloos netwerk wijzigen

Als u uw draadloze netwerk niet beveiligt, kunnen anderen uw draadloze netwerk ook gebruiken en zo misbruik maken van uw internetverbinding en computerapparatuur. Het is dus belangrijk dat u uw draadloze verbinding beveiligt met een wachtwoord.



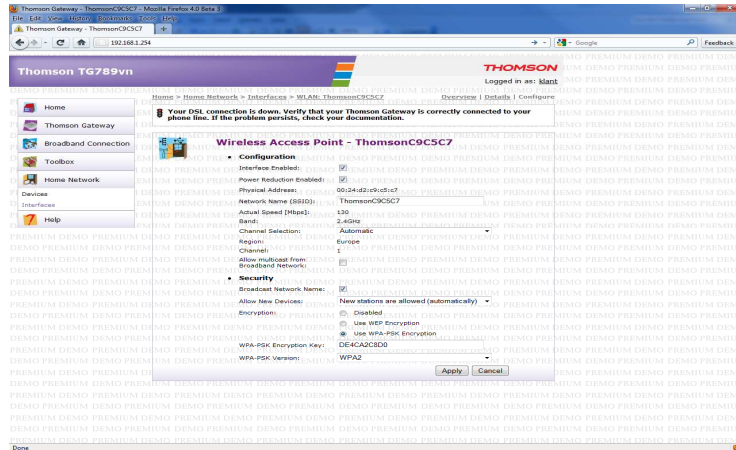
Als u uw draadloze netwerk niet gebruikt, raden wij u aan om het draadloze signaal volledig uit te schakelen.

Er zijn twee soorten van beveiliging: WPA2-PSK en WEP. De standaard beveiliging van de router is WPA2-PSK. Hebt u een oudere computer of laptop, dan is het raadzaam WEP-beveiliging te gebruiken.

Instellen WPA2-PSK-beveiliging

U beveiligt uw netwerk als volgt:

1. Klik links in het menu op **Home Network**.
2. Klik op **WLAN: ThomsonXXXXXX**.
3. Klik rechtsboven op de knop **Configure**.



4. Kies bij **Encryption** de optie 'WPA-PSK'.
5. Kies uit de keuzelijst **WPA-PSK Version** de optie 'WPA2'.
 - Dit is het meest veilige protocol voor draadloos internet
6. Typ in het veld **WPA-PSK Encryption key** een zelfgekozen wachtwoord in.
 - U mag alleen als wachtwoord karakters gebruiken van 0 t/m 9 en A t/m Z. Het wachtwoord moet minimaal 8 karakters en maximaal 63 karakters lang zijn.
7. Klik op **Apply**.
 - Uw draadloze internetverbinding is nu beveiligd.



U kunt uw laptop of computer zo instellen, dat u automatisch wordt aangemeld. Vink hiervoor de eerste keer dat u zich aanmeldt de optie **Wachtwoord onthouden** aan.

Instellen WEP-beveiliging

Als u een oudere laptop of computer hebt, kunt u de gegevens over het draadloze netwerk versleuteld versturen via de WEP-methode. WEP is niet de meest veilige manier van versleutelen, maar als uw computer of laptop geen andere mogelijkheden heeft, kunt u beter kiezen voor WEP dan voor helemaal geen beveiliging.



In onderstaande instructie gaan we ervan uit dat u bent ingelogd op de router en het venster **Network > Wireless LAN** voor u hebt staan (zie paragraaf ??).

U stelt de beveiliging als volgt in:

1. Kies uit de keuzelijst **Security Mode** de optie 'WEP'.
2. Typ in het veld **Passphrase** een zelfgekozen wachtwoord in.
 - U mag alleen een wachtwoord gebruiken met karakters van 0 t/m 9 en A t/m Z. Het wachtwoord moet 10 karakters lang zijn.

3. Klik op de knop **Generate**.
 - Uw webkey wordt nu weergegeven.
4. Noteer de webkey, bijvoorbeeld voor in deze handleiding.
 - U hebt deze code nodig om verbinding met het draadloze netwerk te maken.
5. Klik op de knop **Apply**.
 - Uw draadloze internetverbinding is nu beveiligd.



Als u na het instellen van de router nog steeds geen internetverbinding hebt, neemt u contact op met onze Servicedesk via 088 - 003 2222.

2 Telefonie installeren

2.1 Benodigheden

1. Telefoon toestel
2. Telefoonkabel RJ11

2.2 Telefoon toestel aansluiten op de router

Om te kunnen bellen via het glasvezelnetwerk, moet u uw telefoon toestellen aansluiten op de router. Daarna kunt u uw telefoonverbinding testen.



Als u uw oude telefoonnummer wilt behouden, moet dit nummer worden verhuisd naar Solcon (nummerportering). Zodra u via het nieuwe router een internetverbinding hebt, wordt het nummer automatisch geporteerd. Pas als uw telefoonnummer geporteerd is, kunt u volledig gebruikmaken van Telefonie via Solcon.

U kunt de status van uw nummerportering opvragen via het Serviceweb van Solcon (<http://serviceweb.solcon.nl>). Log in met de gegevens die in de opleveringsbrief staan, die u van Solcon hebt ontvangen.

2.2.1 Telefoonverbinding testen

Ook als de nummerportering nog niet is uitgevoerd, kunt u wel vast testen of de telefoonverbinding werkt. Maakt u geen gebruik van nummerportering en u krijgt een nieuw telefoonnummer van Solcon, dan kunt u na het testen de telefoonverbinding direct gebruiken.

U test de verbinding als volgt:

1. Sluit uw telefoonkabel aan op de groene poort 'Phone 1' van de Thomson-router.
2. Controleer of het Voice-lampje brandt op de Thomson-router.
 - Uw telefonie werkt wanneer het lampje brandt. Indien u geen kiestoon heeft, controleer dan de bekabeling of test met een ander toestel. Wanneer het lampje niet brandt, moet de digitale handmatig worden ingesteld. Dit kan alleen de servicedesk voor u uitvoeren. Het is raadzaam contact op te nemen met de servicedesk
 - 3. Bel naar het testnummer 0321 – 750 800.
 - Als dit gesprek goed gaat, bent u klaar met de test en werkt uw telefoonverbinding. Er zijn nu twee opties:
 - U heeft een nieuw nummer aangevraagd via Solcon.
 - U heeft portering van uw oude nummer aangevraagd.



Als u geen contact krijgt op het testnummer 0321 – 750 800, dan kunt u contact opnemen met onze servicedesk.

U heeft een nieuw nummer via Solcon aangevraagd

Als u via Solcon een nieuw telefoonnummer heeft aangevraagd en de telefoonverbinding werkt, dan handelt u als volgt:

1. Laat uw telefoon toestel aangesloten op de Thomson-router.

- Vanaf nu bent u alleen bereikbaar via het nieuwe telefoonnummer. Als u ook bereikbaar wilt blijven op het oude nummer, dan raden wij u aan uw telefoon aan te sluiten op de oude situatie, totdat uw oude nummer ook naar Solcon is geporteerd. Als u omschakelt naar de oude situatie, moet u controleren of u nog bereikbaar bent op via uw oude telefoonlijn.

U heeft portering van uw oude nummer aangevraagd

Als u alleen gebruik wilt blijven maken van u bestaande telefoonnummer(s), dan hebt u nummerportering aangevraagd. Handel in dat geval na het testen van de telefoonverbinding als volgt:

1. Ontkoppel de telefoonkabel uit de groene poort 'Phone 1' van de Thomson-router.
2. Sluit uw telefoon weer aan volgens de oude situatie en wacht tot het nummer is geporteerd naar Solcon.
 - Als u omschakelt naar de oude situatie, moet u controleren of u nog bereikbaar bent op via uw oude telefoonlijn. Uw nummer is geporteerd als u op uw oude telefoonaansluiting geen kiestoon meer hoort. Na de portering test u de bereikbaarheid opnieuw.

Sluit uw telefoon opnieuw aan op de groene poort 'Phone 1' en test uw verbinding (Telefoonverbinding testen, paragraaf 2.2.1).

2.3 Extra functies Telefonie

Als u gebruikmaakt van Solcon Telefonie krijgt u standaard een aantal aanvullende diensten:

- Nummerweergave
- Voicemail
- Doorschakelen
- Blokkeren van uitgaande gesprekken
- Blokkeren van inkomende gesprekken (Telefoonfilter)

U kunt de aanvullende diensten via het Serviceweb in- of uitschakelen. In de volgende paragrafen worden de blokkeerdiensten verder uitgelegd.

2.3.1 Uitgaande gesprekken blokkeren

U bepaalt zelf welke uitgaande gesprekken u blokkeert. Zo kunt u bepaalde categorieën blokkeren, zoals internationale nummers, 0900-nummers of 06-nummers. Ook kunt u specifieke telefoonnummers blokkeren en kunt u aangeven voor welke periode u de nummers wilt blokkeren.

2.3.2 Inkomende gesprekken blokkeren (Telefoonfilter)

Met het gratis Telefoonfilter bepaalt u zelf wanneer u gebeld wordt en door wie. U kunt ongewenste inkomende gesprekken eenvoudig blokkeren. Zo kunt u aangeven dat u niet gebeld wilt worden door anonieme bellers of door bepaalde specifieke telefoonnummers. Wilt u ongestoord eten? Blokkeer dan alle oproepen tijdens etenstijd.

2.3.3 Instellingen voor extra functies wijzigen

U wijzigt uw telefoniefuncties eenvoudig via het Serviceweb. U doet dit als volgt:

1. Open het Serviceweb (<http://serviceweb.solcon.nl>).
2. Log in met uw gebruikersnaam en wachtwoord.
 - U vindt deze gegevens in de bevestigingsbrief die u van Solcon hebt ontvangen.
3. Selecteer bij 'Kies uw abonnement' het telefoonnummer, waarvan u de opties wilt wijzigen.
4. Klik in het menu op de optie **Telefonie-instellingen**.
5. Kies de optie, die u wilt aanpassen, bijvoorbeeld **Blokkeren inkomende gesprekken**.
 - U kunt de wijzigingen nu doorvoeren.

2.4 Problemen met Telefonie oplossen

Als u na de installatie na 10 minuten wel internetverbinding heeft, maar geen telefonie, controleer dan of op de router het Voice-lampje brandt. Brandt het lampje niet, dan moet de router handmatig worden ingesteld voor Telefonie van Solcon. Solcon heeft u een brief toegestuurd met alle gegevens voor telefonie. Wij raden u aan deze erbij te gebruiken.



Controleer, voordat u de router instelt, of het lampje Voice op de router brandt. Als dit niet het geval is, kunt u de router handmatig instellen. Branden de lampjes wel, maar kunt u niet bellen naar het testnummer, dan raden wij u aan contact op te nemen met de Servicedesk via 088 – 003 2222.

3 Televisie installeren

3.1 Benodigheden

1. Digitale TV ontvanger
2. Digitale TV ontvanger met opname functionaliteit (HD Harddisk Recorder)*
3. Voedingsadapter voor de digitale TV ontvanger
4. S-video SCART-kabel
5. HDMI-kabel *
6. Afstandsbediening
7. Twee batterijen
8. User guide van de digitale TV ontvanger
9. Verkorte handleiding
10. Coax-kabel **
11. F-Connector **
12. Antenne-aansluiting **
13. UTP-kabel **

* alleen geleverd wanneer u hiervoor heeft gekozen.

** niet meegeleverd.

U kunt zowel analoge als digitale televisie aansluiten op het glasvezelmodem. Zie hiervoor de volgende paragrafen.

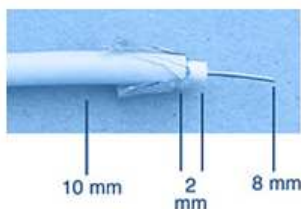
3.2 Aansluiten analoge televisie

U kunt de COAX-kabel van uw antennedoos verbinden met het glasvezelmodem. Hiervoor moet u een F-connector op de COAX-kabel monteren. Als de COAX-kabel geschikt is, kunt u deze aansluiten op de glasvezel modem (Genexis)

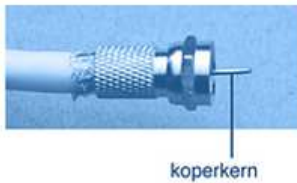
3.2.1 TV-kabel gereedmaken voor analoge televisie

Voordat u de COAX-kabel kunt aansluiten op het glasvezelmodem, moet u eerst een F-connector op de COAX-kabel monteren. U doet dit als volgt:

1. Haal 10 mm van de buitenlaag van de COAX-kabel af.
2. Sla het aardscherm/folie terug.
3. Haal 8 mm van de plastic binnenkern af.



4. Steek de COAX-kabel met een draaiende beweging in de F-connector.



- U kunt de COAX-kabel nu aansluiten op het glasvezelmodem.

3.2.2 Analoge televisie aansluiten op het glasvezelmodem

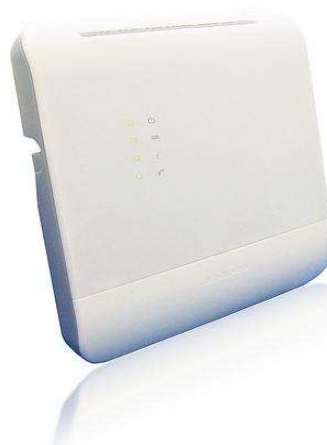
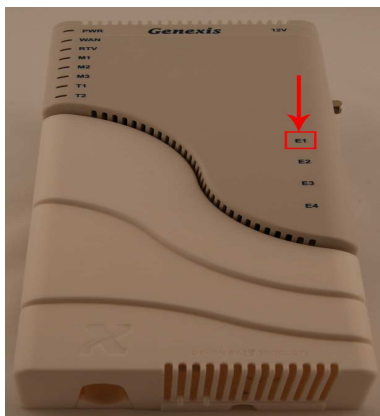


Voordat u de COAX-kabel aansluit op het glasvezelmodem moet u de stroom uitschakelen om stroomschokken te voorkomen.

Het glasvezelmodem bevat een COAX-aansluiting voor analoge televisie- en radiosignalen

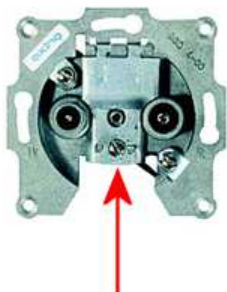
Type 1: FiberXport

Type 2: CORE



U sluit de COAX-kabel als volgt aan op het glasvezelmodem:

1. Schroef de F-connector vast aan de aansluiting op de router.
2. Sluit het andere einde van de COAX-kabel aan op uw antennedoos op onderstaande manier:



- U kunt nu gebruik maken van analoge televisie en radio via het glasvezelnetwerk.

3.3 Aansluiten digitale televisie

Als u een Amino-ontvanger voor digitale televisie hebt, kunt u ook via het glasvezelnetwerk digitaal televisie kijken en radio luisteren. U moet hiervoor de Amino-ontvanger aansluiten op het glasvezelmodem. Digitale televisie kan uit 5 apparaten bestaan:

- Amino 110 (SD-kwaliteit). Deze werkt met een SCART-aansluiting.
- Amino 130m (HD-kwaliteit). Deze werkt met een SCART- of HDMI-aansluiting.
- Amino 140m (HD-kwaliteit). Deze werkt met een SCART- of HDMI-aansluiting.
- Amino 532m (HD-kwaliteit en opname functie). Deze werkt met een SCART- of HDMI-aansluiting.
- Amino 540m (HD-kwaliteit en opname functie). Deze werkt met een SCART- of HDMI-aansluiting.

3.3.1 Amino-ontvanger aansluiten op het glasvezelmodem

Om digitale televisie en radio te ontvangen via het glasvezelnetwerk, moet u de Amino-ontvanger aansluiten op het glasvezelmodem met een UTP-kabel. De Amino-ontvanger sluit u ook aan op uw televisie. Dit kan via de bijgeleverde UTP-kabel. Als u een Amino 110 afneemt sluit u de TV aan met de bijgeleverde SCART-kabel.

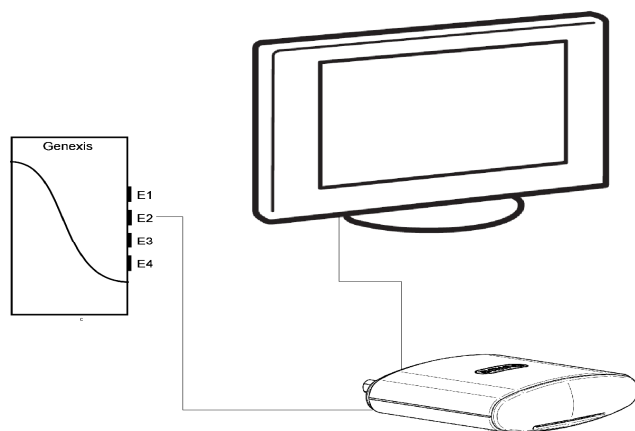


Uitgebreide handleidingen van de Amino TV-boxen vindt u op de Solcon website, www.solcon.nl – optie klantenservice – handleidingen – digitale TV.



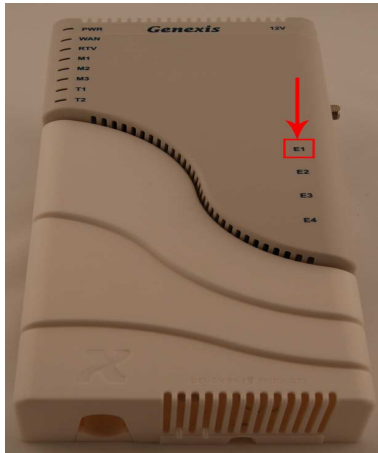
Omdat de Amino-ontvanger vermoedelijk bij uw televisie staat en het glasvezelmodem in de meterkast hangt, hebt u hiervoor een UTP-kabel nodig, die lang genoeg is om de afstand tussen uw televisie en uw meterkast te overbruggen.

U sluit de Amino-ontvanger aan volgens onderstaand schema:

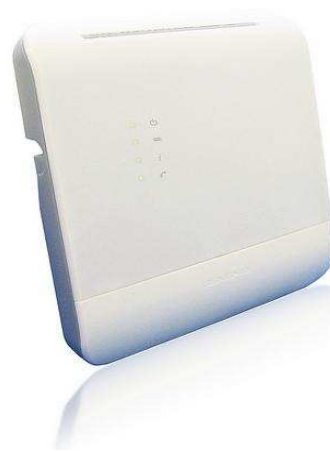


1. Sluit het ene uiteinde van de UTP-kabel aan op Ethernetpoort 'E2' van het glasvezelmodem. Heeft u Type 2 van de Genesis, dan verbindt u de kabel met poort ETH2.

Type 1: FiberXport



Type 2: CORE



2. Sluit het andere uiteinde van de UTP-kabel aan op de Ethernetpoort 'RJ-45' van de Amino-ontvanger:
 - U kunt de Amino-ontvanger nu aansluiten op uw televisie en eventueel ook op een geluidsinstallatie of videorecorder.
3. Sluit het andere einde van de RF-kabel aan op uw televisie.
4. Sluit de voeding aan.
 - U kunt nu digitaal televisie kijken.
2. Sluit het andere einde van de SCART-kabel aan op uw televisie.
3. Sluit de voeding aan.
 - U kunt nu digitaal televisie kijken.
 1. Sluit de met de Amino-ontvanger meegeleverde A/V- SCART-kabel aan op het ontvanger en op uw televisie.

3.4 Informatie over zenderpakketten

Het meest actuele zenderaanbod voor radio en televisie vindt u op onze website.

- Zenderpakket Televisie: www.solcon.nl/klantenservice/analoge-tv-zenderlijst
- Zenderpakket Radio: www.solcon.nl/klantenservice/radio-zenderlijst

3.5 Kwaliteitsproblemen (TV/radio) verhelpen

Het kan voorkomen dat uw radio- of televisiesignaal van onvoldoende kwaliteit is, waardoor u kwaliteitsproblemen bij het kijken of luisteren hebt. Als dit het geval is, raden wij u aan om de website www.kabelkeur.nl te bezoeken. Hier krijgt u ondersteuning in het verbeteren van uw televisiesignaal. Dit geldt zowel voor analoge als digitale televisie.

3.5.1 Zender pakket Televisie

Raadpleeg onze website <http://service.solcon.nl/FAQ/digitale-tv-zenderlijst/> voor het zenderaanbod voor televisie.

3.5.2 Zender pakket Radio

Raadpleeg onze website <http://service.solcon.nl/FAQ/radio-zenderlijst> voor het radioaanbod.

3.6 Uitgebreide handleiding digitale TV

Raadpleeg onze website www.solcon.nl/downloads voor de uitgebreide handleiding voor digitale TV.

3.6.1 TV filter instellen

Raadpleeg onze website www.solcon.nl/downloads voor het instellen van het TV-filter, oftewel 'adult content'.

Index

A	
A/V-scarkabel	4
Aansluiten	
Analoge televisie op modem	17
Digitale televisie.....	18
Router	3, 8
Amino-ontvanger	
Aansluiten op glasvezelmodem	18
Op televisie aansluiten met RF	18
Op televisie aansluiten met scarkabel ...	18
Analoge televisie aansluiten.....	16
B	
Benodigheden	
Internet	8
Internet en Telefoon	8, 13
Televisie.....	16
Beveiliging draadloos internet	10
Blokken	
Inkomende gesprekken.....	14
Uitgaande gesprekken	14
C	
COAX-kabel	16
Computer aansluiten op modem.....	9
Computer aansluiten op router.....	9
D	
Doorschakelen	14
Draadloos internet.....	9
Beveiligen	10
Instellen.....	10
E	
Ethernetkabel	8
Extra functies Telefoon	14
F	
F-connector	16
G	
Genexis.....	8
I	
Inkomende gesprekken blokkeren	14
Installatieoverzicht	2
Installatiepakket	3, 4, 5
Installeren	
Internet	8
Internet en Telefoon	8, 13
Internet, Telefoon en Televisie....	8, 13, 16
Instellingen voor extra functies wijzigen	14
Internetverbinding testen	9
L	
LAN1.....	9
M	
Modem	
Glasvezelmodem Genexis	8
N	
Netwerkkartaal (WiFi)	10
Nummerportering	13
Nummerweergave.....	14
P	
Problemen	
Kwaliteit radio of televisie	19
Telefoon	15
R	
Router	
Aansluiten.....	8
S	
Scarkabel	4
T	
Telefoonfilter.....	14
Telefoontoestel aansluiten op modem.....	13
Telefoonverbinding testen	13
Televisiesignaal	16, 17
U	
Uitgaande gesprekken blokkeren	14
UTP-kabel	8
V	
Voicemail.....	14
W	
WEP-beveiliging.....	10
Wijzigen instellingen extra functies	14
Z	
Zenderpakketten	19

Bijlagen

Notities

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Veelgestelde vragen

Wie legt het glasvezelnetwerk aan?

Reggefiber is de partij die de glasvezel tot bij u in huis heeft aangelegd en in de meterkast heeft afgeleverd. In vaktermen is Reggefiber de aanbieder van de infrastructuur. Solcon is de aanbieder van de diensten die u kunt gebruiken op het glasvezelnetwerk.

Ik heb aangegeven dat ik mijn oude telefoonnummer wil behouden. Hoe weet ik de status hiervan?

U kunt de status van de zogenaamde nummerportering controleren via het Serviceweb van Solcon (<http://serviceweb.solcon.nl>). U kunt inloggen met de gebruikersnaam en het wachtwoord dat in uw opleveringsbrief staat.

Hoe kan ik de router instellen?

U stelt de router in vanachter uw computer. Open de internetbrowser en typ 'http://192.168.1.254'. U kunt nu de instellingen in de router aanpassen.

Het lukt mij niet om glasvezel te installeren?

U kunt contact opnemen met de Servicedesk van Solcon. Komt u er samen niet uit, dan kan er tegen betaling een professionele installateur bij u langskomen die de installatie voor u uitvoert.